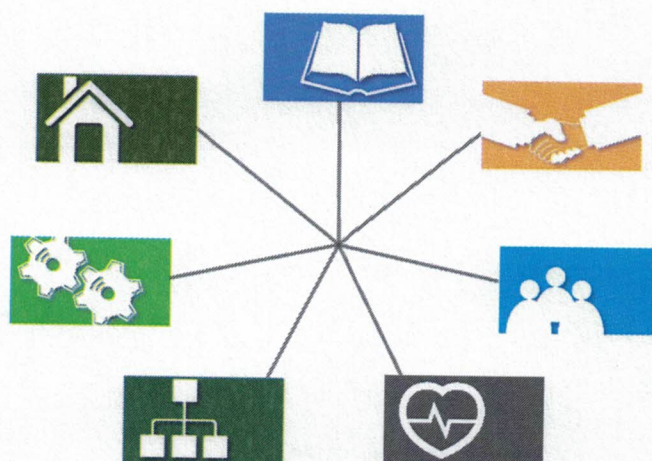


Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Toftehuset
Tilsynet er gennemført:	25-03-2019
Status for godkendelse:	Godkendt

Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe
------------------------------------	---

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	18
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	23
Vurdering af temaet Kompetencer	27
Vurdering af temaet Fysiske rammer	30
Økonomisk Tilsyn	32
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	33

Rapporten er udskrevet

25-03-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet

Tilbuddets navn	Toftehuset
Hovedadresse	Toftevej 3B 6760 Ribe
Kontaktoplysninger	Tlf: 75121206 E-mail: leder@toftehuset.dk Hjemmeside: www.toftehuset.dk
Tilbudsleder	Hornshøj Carstensen
CVR nr.	35701281
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 101 (døgntilbud til voksne)
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	SUL § 141 (døgntilbud til voksne)
Pladser i alt	9
Målgrupper	18 til 67 år (prostitution, alkoholmisbrug, stofmisbrug) 18 til 67 år (dømt til strafferetslig foranstaltning, flygtning, krigsveteran) 18 til 67 år (alkoholmisbrug) 18 til 67 år (omsorgssvigt, seksuelt overgreb, voldeligt overgreb, andet overgreb) 18 til 67 år (misbrug af ikke-ordineret afhængighedsskabende lægemiddel, stofmisbrug) 18 til 67 år (selvskadende adfærd, indadreagerende adfærd, andet socialt problem) 18 til 67 år (misbrug af andre rusmidler, stofmisbrug) 18 til 67 år (misbrug af ikke-ordineret afhængighedsskabende lægemiddel, stofmisbrug) 18 til 67 år (misbrug af centralstimulerende rusmidler, stofmisbrug) 18 til 67 år (misbrug af cannabis, stofmisbrug)

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	25-03-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Charlotte Torbensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	14-02-19: Toftevej 3B, 6760 Ribe (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet

Denne tilsynsrapport omfatter et uanmeldt driftsorienteret tilsyn, hvor der har været særlig fokus på:

Målgruppe, metoder og resultater:
Kriterie 3

Sundhed og trivsel:
Kriterie 5, 6, 7, 5a, 5b, 6a, 6b og 7a

Organisation og ledelse:
Kriterie 8, 9 og 8a, 8b, 9a, 9b, og 9c

Fysiske rammer:
Kriterie 14 og 14a, 14b, 14c
Besigtigelse af de fysiske rammer.

Øvrige indikatorer og temaer er overført uændret fra tidligere tilsynsrapport, idet behandlingen af temaerne og indikatorerne ikke har været nødvendigt for vurderingen af tilbuddets samlede kvalitet.

Opmærksomhedspunkter

	Temavurdering
	Uddannelse og beskæftigelse <i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet primært yder misbrugsbehandling, hvorfor dette hovedsageligt er i fokus. Herunder understøttes den enkelte borgers udvikling og selvstændighed i det daglige behandlingsforløb gennem dialog.

Prioriteringen af indsatser ifht. uddannelse og beskæftigelse afhænger af beboernes individuelle problematikker. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet primært er et misbrugsbehandlingstilbud, hvor mål for uddannelse og beskæftigelse ikke er et primært fokus. Tilbuddet opstiller overordnede individuelle mål i PLS-opgave, men ikke konkrete mål. Borgerens funktion beskrives i statusbeskrivelser samt journal.

Gennemsnitlig vurdering

3

Udviklingspunkter

- Tilbuddet kan med fordel opstille konkrete individuelle mål for borgeren, hvor journalbeskrivelse/statusbeskrivelse af behandlingsindsatsen tydeliggøres i reference til konkrete/individuelle mål. Herved tydeliggøres borgerens progression inden for mål og delmål (jf. dokumentation af resultater i indikator 3.b).

Kriterium 01

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddets primære fokus i behandlingen er stof- og alkoholfrihed.

Temaet uddannelse og beskæftigelse indgår som en del af de mål, der på sigt arbejdes hen imod for den enkelte borger. Dette understøttes af interview med beboerne.

Det konstateres forsat, at gennem brugen af det personlige træningsskema, der indgår i Toftehusets model for arbejdet med beboeren, kommer man omkring borgerens behov, mål, drømme for fremtiden- herunder uddannelse. Et af modulet i behandlingsforløbet er "uddannelse og beskæftigelse". Her gives bl.a. rådgivning via uddannelsesvejleder og virksomhedsbesøg.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet primært er et misbrugsbehandlingstilbud, hvor mål for uddannelse og beskæftigelse ikke er et primært fokus. Tilbuddet opstiller overordnede individuelle mål i PLS-opgave, men ikke konkrete mål. Borgerens status beskrives i statusbeskrivelser samt journal.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
Socialtilsynet har bedømt at tilbuddet i høj grad samarbejder relevant med borgeren samt samarbejdspartnere vedr. uddannelse/beskæftigelse. Der er lagt vægt på, at tilbuddet primært er et misbrugsbehandlingstilbud, hvor mål for uddannelse og beskæftigelse ikke er et primært fokus og således ikke er relevant for bedømmelse af denne indikator. Bedømmelsen er foretaget på baggrund af fremsendt materiale samt interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Borgerinterview: De interviewede borgere fortæller, at deres mål for opholdet er at blive stoffri En borger fortæller at have planer for uddannelse, men emnet indgår minimalt i behandlingsforløbet, idet borger ikke har behov for hjælp til virkeliggørelse af uddannelsesønsket. Eventuelt kunne det være rart med støtte til alternative uddannelsesplaner, såfremt borger ikke bliver optaget på studiet. Anden interviewet borger har ligeledes ikke behov for opstilling af individuelle mål vedr. uddannelse. Begge oplever, at der i borgergruppen drøftes drømme for fremtiden, som for nogen indgår i behandlingsforløbet. Medarbejderinterview: Opstilling af mål vedr. uddannelse eller beskæftigelse afhænger af den enkeltes behov, - hvor er man er i processen, og hvilke behov og ressourcer haves. Myndighedskommunernes mål følges og er primært misbrugsbehandling. Typisk er borgerne i 3-månedersforløb. Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at medarbejderne beskriver, at arbejdet med de enkelte mål ikke fremgår specifikt af journalen. Overordnede mål fremgår af PLS-opgave samt af statusrapport, hvor indsatsen beskrives i en sammenfatning og en vejledning,- og udarbejdes hver 1½ måned. Medarbejderne nævner, at man vanskeligt kan nå dybdegående indsatser ud over selve misbrugsbehandlingen på denne indskrivningsperiode. De fleste borgere, som påbegynder et forløb, har alene ressourcer til et forløb med behandlingsindsats i fokus. Personalet forsøger så vidt muligt at hjælpe borgerne med forløbet efter en afsluttet behandling i tilbuddet. Herunder prioriterer tilbuddet at motivere/bevidstgøre til uddannelse/beskæftigelse, hjælpe med at skrive ansøgninger, være med ude på arbejdspladser. Grundlæggende har personalet fokus på at drøfte mål og delmål med borgerne mhb. på, at nå hen til mål. Tilbuddet har jævnlig kontakt med hjemkommunen/jobcentret mbh. på afklaring af muligheder. Nogle kommuner afviser til tider borgernes fremtidige ønsker, hvilket søges afbalanceret med tilbuddets indsats over for borgeren. Desuden nævner medarbejderne, at en del af borgergruppen er så selvhjulpne, at de selv ringer til kommunen for nærmere aftaler om det videre forløb. Ledelsesinterview: Leder bekræfter, at tilbuddet ikke opstiller deciderede mål for uddannelse og/eller beskæftigelse. Ofte deltager jobcentret i statusamtaler i den sidste del af behandlingsforløbet. Tilbuddet vægter, at der skal være en plan for borgeren efter en indskrivning på Toftehuset, gerne inden borgeren indskrives. OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN: I bedømmelsen er der lagt vægt på, at nedenstående oplysninger fra seneste tilsyn forsat er aktuelle, hvilket bekræftes af leder og medarbejdere. Lederen har tidligere udtalt, at mål for uddannelse og beskæftigelse opstilles i samarbejde med borgerne – hvilke ønsker har de og hvad vil de være gearet til? Nogle gange har beboerne store forventninger til sig selv, som Toftehuset søger at hjælpe beboerne til at justere. Opfølgningen på målene sker ved at man følger op på PLS (personlig læringsskema)-opgaverne, og der gøres status hver 4-6 uge. Det er forskelligt hvornår man følger op på målene, da der er forskel på hvor klar beboerne er. Informationerne er samlet i beboernes journal. Tilbuddet har via visitations- og statusbeskrivelse dokumenteret et fokus på uddannelse og beskæftigelse. Generelt er tilbuddets opgave primært at behandle til stoffrihed, hvorefter der kan følges op på borgerens muligheder for fornyet tilknytning til arbejdsmarkedet.	

Temaet uddannelse/beskæftigelse er et ud af 12 temaer, som borgerne gennemgår i behandlingsforløbet. Dette tema indeholder en drøftelse af rettigheder og krav på arbejdsmarkedet/forsørgelse, besøg hos studievejler, uddannelsesinstitutioner og virksomheder.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Socialtilsynet har bedømt at tilbuddet i lav grad er aktive i uddannelses- eller beskæftigelsesforhold. Bedømmelsen er foretaget på baggrund af fremsendt materiale samt interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Borgerinterview:

Socialtilsynet har vægtet, at borgernes oplysning om, at kun 1 borger netop er i uddannelsesforløb i 10. klasse samtidig med behandlingsforløb i tilbuddet. Personale har hjulpet vedkommende med at komme tilbage i 10. klasse samt lektiehjælp.

Som hovedregel bor man i udslusningsboligen, når skole- eller arbejdsforløb følges.

En mindre del af beboergruppen har tidligere gennemført uddannelse.

Medarbejderinterview:

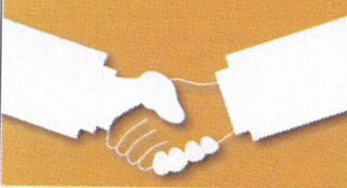
Medarbejderne bekræfter borgernes oplysning og supplerer med, at 1 borger er i aktiveringsforløb.

Under 50% er gennemsnitlig i aktiverende forløb samtidig med behandlingsforløbet i tilbuddet.

OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN:

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at nedenstående oplysninger fra seneste tilsyn forsat er aktuelle, hvilket bekræftes af leder og medarbejdere.

Leder og medarbejder oplyser samstemmende, at der altid er fokus på borgernes fremadrettede uddannelse og/eller beskæftigelse, men at stop af afhængighed og stoffer er det vigtigste fokus under behandlingen, og ses som en forudsætning for borgerens mulighed for i fremtiden at kunne forsørge sig selv. Behandlingen forudsætter at borgerne er tilstede i huset hver dag og kontinuerligt følger behandlingen.

	Temavurdering
	Selvstændighed og relationer <i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i> <i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i> <i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i> <i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i tilbuddet er indskrevet i en afgrænset periode, og dermed er det begrænset hvilken betydning lokalsamfundet har for borgerne. Det primære formål med opholdet er at borgerens afhængig bearbejdes. Tilbuddet prioriterer at borgerens ressourcer primært anvendes herpå.

Socialtilsynet konstaterer forsat at tilbuddet prioriterer, at den enkelte borger i høj grad er inddraget i at opstille overordnede mål for opholdet, som understøtter den enkeltes kompetencer og bidrager til øget selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at målene ikke er udspecificeret, men er beskrevet i passager i journalnotater samt drøftelser fra personalemøder.

Borgerne indgår i et fællesskab med de øvrige beboere under opholdet, og der er på stedet forskellige aktiviteter, ligesom der er adgang til fælles kulturelle og sportslige aktiviteter sammen med personalet uden for tilbuddet. Den enkelte beboer har ud fra egne ønsker og behov kontakt til netværk og familie. Tilbuddet støtter den enkelte i forhold til at opretholde / genskabe de relationer, der har en betydning for den enkelte, og som ikke er forbundet med det misbrug beboeren er søgt væk fra.

Gennemsnitlig vurdering	3,3
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

- Tilbuddet kan med fordel opstille konkrete individuelle mål for borgeren, hvor journalbeskrivelse/statusbeskrivelse af behandlingsindsatsen tydeliggøres i reference til de opstillede konkrete/individuelle mål. Herved tydeliggøres borgerens progression inden for mål og delmål (jf. 1.a, 2.a samt 3.b/dokumentation af resultater).

- Tilbuddet kan med fordel overveje mulighederne for nærmere dialog med borgerne omkring afklaring af gældsposter (jf. 2.a)

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer forsat at tilbuddet understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed som en del af det samlede behandlingsforløb.

Borgerne inddrages i drøftelserne af deres behandlingsforløb samt opsætning af overordnede mål i PLS-opgave. Socialtilsynet konstaterer, at målene ikke er udspecificeret, men er beskrevet i passager i journalnotater samt drøftelser fra personalemøder.

Socialtilsynet konstaterer, at borgernes selvstændighed styrkes via deltagelse i hverdagen i tilbuddet i form af rengøring og madlavning. Der er ligeledes gode muligheder for socialt samvær med familie og netværk.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet har bedømt at tilbuddet i middel grad opstiller konkrete/individuelle mål for borgeren i samarbejde med borgeren vedr. understøttelse af sociale relationer samt selvstændighed.

Tilbuddet har fokus på indsatsen gennem dialog med borgeren i behandlingsforløbet samt i ikke specifikke journalbeskrivelser.

Der er lagt vægt på, at konkrete/individuelle mål ikke fremgår af journal eller statusbeskrivelse. Der udarbejdes overordnede individuelle mål i PLS-opgave.

Bedømmelsen er foretaget på baggrund af fremsendt materiale samt interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Borgerinterview:

De interviewede borgere fortæller, at de oplever at behandlingsforløbet er medvirkende til, at man bliver konfronteret med egne problematikker og derved får bevidsthed om egne kompetencer. Borgene føler sig inddraget i behandlingen og dialog om egen udvikling.

Borgerne beskriver at forløbet skaber ro og tryk og frigiver ressourcer til selvstændigt at tage ansvar for forskellige forhold i dagligdagen såvel praktisk som socialt.

Borgerne oplyser, at deres fokusområder drøftes i behandlingsforløbet gennem vedvarende dialog. Ligeledes har de kendskab til deres statusrapport, hvor deres selvstændighed beskrives.

Det vægtes i bedømmelsen, at borgerne oplyser, at være inddraget i at vaske tøj, lave mad, gøre rent, lære at spise sundt. Borgerne beskriver, at man hen i processen langsomt opdager, at disse grundlæggende daglige fokusområder bidrager til sundhed og trivsel, - "noget man har sagt nej til hele livet".

Borgerne efterspørger muligheden for, at personalet kan hjælpe med at afdække ens økonomiske situation, eks. ubetalte regninger. Betyrninger om økonomi fylder meget og har betydning for det personlige overskud til behandlingsforløbet samt lysten til livet efter et behandlingsforløb.

Personalet spørger ganske vist til gæld i opstarten af forløbet, men borgerne mener ikke, at man på det tidspunkt er i stand til at indgå i snakken. Det vil være hensigtsmæssigt med dialog om emnet ca. 1 måned efter opstart.

Medarbejderinterview:

Medarbejderne beskriver, at der drøftes individuelle indsatser med borgeren mhb. på understøttelse af sociale kompetencer og selvstændighed. Eksempler herpå er: indgå i fælles spisesituationer, ADL-træning, møde til tiden, indgå i strukturen.

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at medarbejderne udtaler, at målene ikke er udspecificeret, men er beskrevet i passager i journalnotater.

Selvstændighedskompetencer øves i særlig grad, såfremt borgeren bor i udslusningslejligheder i B-hus eller i hytten i haven.

Borgeren, som bor i hytten er forsat tilknyttet hovedhusets fælles dagsstruktur. Formålet er således at afprøve borgerens ressourcer og kompetencer, idet denne målgruppe er længere fremme i behandlingsforløbet, men ikke selvstændig nok til et decideret udslusningsforløb. Borgeren profeterer af forsat at være i tæt kontakt og opfølgning fra hovedhuset.

B-huset/udslusningshuset er man ikke en del af fællesstruktur i hovedhuset. I b-hus har man som hovedregel uddannelse/beskæftigelse samtidig med at man modtager terapiforløb. Her afprøves om borgerne formår at bo mere selvstændigt, - på samme vis som i egen bolig.

Ledelsesinterview:

Det vægtes ligeledes i bedømmelsen, at Ledelse oplyser, at der udfærdiges overordnede mål i PLS-opgaven. Den pædagogiske indsats og progression beskrives i journalen, men ikke ud fra tydelig reference til specifikt opstillede mål.

OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN:

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at nedenstående oplysninger fra seneste tilsyn forsat er aktuelle, hvilket bekræftes af leder og medarbejdere.

Tilbuddet har fokus på borgerens udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. Det er flere temaer i behandlingsforløbet som har fokus herpå, bl.a.: Selvstændighed & relationer, selvværd & selvtillid og strategier i forhold til eventuel tilbagefald.

Leder har tidligere beskrevet at der i et samarbejde mellem borger og kontaktperson udarbejdes en selvevaluering, hvor beboeren på en Scala fra 1-5 kan beskrive sin egen udvikling på bestemte områder, som er overordnet de individuelle mål. Borger og medarbejder udarbejder hver en effektevaluering, som herefter sammenholdes og drøftes.

Borgerne indgår i det praktiske arbejde i tilbuddet og skal selv holde egne værelser, vaske tøj m.v. samt deltage i den fælles rengøring og madlavning.

Tilbuddet har egne husregler f.eks. at det ikke er tilladt at misbruge på stedet. Der er krav om deltagelse i det planlagte program, og det er ikke tilladt med telefonsnak i fælles rum og under behandlingsforløbet. Beboernes værelser tjekkes hver søndag for at sikre minimum af rengøringsstandard. Beboerne oplever de stillede krav som helt rimelige.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet har bedømt at borgerne i middel grad indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund med baggrund i, at borgerne opholder sig i tilbuddet i en kortere periode. Bedømmelsen er foretaget på baggrund af fremsendt materiale samt interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Borgerinterview:

Borgerne fortæller, at man på forskellig vis benytter lokale tilbud.

Nogen anvender fitness, nogen er netop ved at undersøge mulighederne for ridning og andre går en tur hen til Brugsen eller løber en tur. Enkelte har brugt aktiviteter i Esbjerg, - herunder selvhjælpsgrupper.

Ligeledes nævnes, at tilbuddet tager på ture i weekender, fælles oplevelser, som man så kan snakke om.

Personalet opfordrer samtidig beboerne til, at man ikke skal for meget. Der skal være tid og ro til selvrefleksion. De prøver at skabe så meget ro, at man kan opdage egne kompetencer.

Medarbejderinterview:

Det er vægtet i bedømmelsen, at medarbejderne har udtalt, at alle beboere skal deltage i fitness 2 gange i ugen. Herudover har nogen gået til banko.

Ca. 1 gang i weekenden er der udflugt med personale, eksempelvis tur til Rømø/Manø. Tilbuddet prioriterer at ballancere fritiden, således at der er ro til fordybelse i eget behandlingsforløb samt mulighed for at møde nye udfordringer.

Det kan være hårdt for nogen at deltage i udflugter, idet man skal forholde sig til mange nye indtryk samt være social.

OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN:

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at nedenstående oplysninger fra seneste tilsyn forsat er aktuelle, hvilket bekræftes af leder og medarbejdere.

Opholdet i tilbuddet er afgrænset til gennemsnitlig 12 uger, og fokus under selve opholdet er behandlingen af misbrugsproblemet. Derfor er beboernes kontakt til lokalområdet sporadisk.

Der er mulighed for at deltage i sportsaktiviteter i lokale foreninger. Tilbuddet og borgerne er på en positiv måde kendt i det lille lokalsamfund. Der er f.eks. en nabo som ofte kigger ind på tilbuddet med forskellige ting til borgerne, f.eks. hjemmebak.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsynet har bedømt at borgerne i høj grad har mulighed for kontakt/samvær med familie/netværk med udgangspunkt i egne ønsker.

Bedømmelsen er foretaget på baggrund af interview med borgerne.

Borgerinterview:

Borgerne fortæller indledningsvis, at de i den første behandlingsperiode ikke har meget samvær med familie/netværk.

Det er vægtet, at borgerne oplyser, at der generelt er mulighed for at indgive ansøgning om besøg hos relationer. Som regel får man lov til at tage på besøg, såfremt behandlingsforløbet samtidig er prioriteret af borgeren og man kan passe sine ting.

Det er ligeledes muligt at få besøg af relationer i tilbuddet, som kan overnatte på borgerens eget værelse.

Borgerne ser det som en kvalitet, at man således lærer hinandens relationer at kende og dermed private baggrund.

Det oplyses endvidere, at borgerne har egen telefon, som må benyttes efter dagens afsluttede behandlingsforløb.

Det præciseres af borgerne at tilbuddets regler omkring telefonbrug "er guld værd, idet det skaber ro og understøtter, at man kan være social".

Ledelsesinterview:

Borgerne har 30 cleandage, før hjemmebesøg.

Oftentimes kommer borgerne hurtigere retur fra hjemmebesøg end forventet, idet de ikke føler sig rustet nok til miljøet hjemme.

	Temavurdering
	Målgruppe, metoder og resultater <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i> <i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i> <i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en tydelig beskrevet målgruppe. Socialtilsynet har vurderet at tilbuddet i sin tilgang forsat vægter relationen og dialogen med borgeren. Hverdagen er tilrettelagt med en tydelig struktur. Endvidere arbejdes der i behandlingen ud fra en kognitiv tilgang. Borgerne giver forsat udtryk for, at de oplever sig hørt og respekteret. Socialtilsynet kan også konstatere, at tilbuddet mål og beskrivelser af borger i journal samt status og dokumenterer enkelte resultater via det europæiske misbrugsbelastnings-index (ASI), som er obligatorisk. Socialtilsynet kan forsat konstatere, at tilbuddet ikke siden sidste tilsyn har udviklet metoder til generel effektmåling af indsatsen i tilbuddet, herunder i hvilket omfang gennemfører og/eller afbryder behandlingsforløbet.

Borgerne har igen udtalt ved det uanmeldte tilsyn, at være meget tilfredse med behandlingsforløbet og oplever at få relevant behandling, som bidrager til større forståelse af egen situation samt fremadrettede muligheder.

Gennemsnitlig vurdering

3,5

Udviklingspunkter

- Det vil kvalificere tilbuddet, at prioritere dokumentation af resultater/effektmåling i forhold til den enkelte borger samt måling af den generelle indsats. (Tema 3, 3.c)

Kriterium 03

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet kan forsat konstatere ved det uanmeldte tilsyn, at Toftehuset arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, hvor alle aktuelle borgere er omfattet af denne.

Målgruppen er voksne med alkohol- og stofmisbrug kombineret med psykosociale problemer.

I forbindelse med indskrivning opstilles individuelle mål for borgerne, det overordnede mål er altid stof- og/eller alkoholfri. Der udarbejdes status og udskrivningspapirer. Tilsynet har tidligere konstateret, at tilbuddet ikke har anvendt denne viden til en generel erfaringsopsamling. Herunder dokumentation af resultater med udgangspunkt i de konkrete opstillede mål.

Det er forsat ikke tydelighed omkring antal borgere, der har gennemført/er ophørt i behandling og med hvilken effekt.

Socialtilsynet har forsat konstateret, at tilbuddet ikke har videreudviklet generel erfaringsopsamling eller effektmåling siden sidste tilsyn.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt yder en kompetent indsats over for stedets beboere ud fra relevante og faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fået etableret en leverandøraftale med Viborg Kommune, som er gældende i 1 år.

Leder oplyser ved det uanmeldte tilsyn, at de ikke indskrifter borgere med epilepsi samt diabetes mere. Der er ligeledes talt med leder om, at slette oprettet ens målgrupper på Tilbudsportalen.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsynet har bedømt indikatoren opfyldt i middel grad på baggrund af interview med borgere og medarbejder ved det uanmeldte tilsyn.

Det har ikke været muligt at få fremsendt understøttende materiale fra tilbuddet (Journaludskrift, statusbeskrivelse, PLS-opgave samt effektevaluering) efterfølgende tilsynsbesøget, hvilket er vægtet i bedømmelsen.

Borgerinterview, uanmeldt tilsyn:

De interviewede borgere udtalte sig under fælles gåtur om at være generelt godt tilfredse med deres ophold i tilbuddet. Der var tilfredshed med fordelingen mellem gruppearbejde og individuelle samtaler.

Flere borgere giver udtryk for, at tilbuddets mindre størrelse samt mindre antal beboere har stor betydning for deres tilfredshed. Borgerne oplever at blive hørt og set samt der er rolige forhold qua tilbuddets mindre størrelse.

På gåturen udtales desuden, at personalet er gode til at vise forståelse for borgerens situation.

Borgerne mener, at medarbejder "ser individuelt på os og tager hensyn".

"Alle medarbejdere er gode og dygtige, man kan mærke, at de er kompetente og kan metoderne".

"De hjælper med at fastholde tankerne og de er gode til at spotte, når man har det skidt og derefter få en til komme med svarende selv".

Ledelsesinterview:

Leder oplyser, at en del borgere er på vej ud og færre i tilgang. En borgere har haft længere ophold og afventer nu indflytning i bosted. Tilbuddet oplever, at der kommer flere henvendelser via Tilbudsportalen.

Alle borgere i tilbuddet har hovedproblematik vedrørende stof/alkohol.

I nogle tilfælde ønsker borgere ikke at overholde tilbuddets retningslinjer for stoffrihed, hvorfor leder i december 2017 måtte sende to borgere hjem, hvilket efterfølgende har givet god ro i borgergruppen.

Herudover oplyser leder, at gruppebehandling og individuelle samtaler er krav for alle. Nyindflyttede borgere kan vente lidt med at gå i gruppe. Såfremt en borgere har det skidt er der fleksible forhold, således at man har mulighed for at trække sig fra behandling/samtaler den pågældende dag.

Medarbejderinterview, uanmeldt tilsyn:

Medarbejderne oplever, at der netop er en godt fungerende borgergruppe i tilbuddet. Desuden udtaler medarbejderne, at der arbejdes systematisk med indsatsen over for den enkelte borger, hvor der samles op på den enkeltes situation ved dagligt overlap kl. 15.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at nedenstående oplysninger fra seneste tilsyn forsat er aktuelle:

Tilbuddet beskriver målgruppen således på Tilbudsportalen:

Vores målgruppe henvender sig til voksne mænd og kvinder imellem 18-67 år. Med misbrugsproblematikker.

Misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis, og ikke ordineret afhængighedsskabende lægemidler. Misbrug hvor ambulant ikke skønnes være tilstrækkelig, og som har svært ved at indgå i større sociale sammenhænge. Målgruppen er også psykiske lidelser i forbindelse med misbrug. Herudover indeholder målgruppen domsanbragte iht. § 78 med misbrug og særlige udfordringer. Desuden modtages helt unge, i begyndelsen af 20'erne, som er udfordret på henholdsvis deres misbrug men også modenhed. Det kræver en særlig opmærksomhed hos medarbejderne ifht. hvorvidt den enkelte er i stand til at modtage behandling på samme niveau, som andre beboere. Ligeledes oplyses, at nogle visiterede borgere kan være særligt sårbare, som ikke rummer samme behandling, som øvrige beboere, hvorfor de ofte søger at projicere deres problemstillinger til personalet.

Den faglige tilgang er kognitivt, løsningsorienteret og anerkendende strategi. Der ud over praktiseres en form for konsekvenspædagogik. Der arbejdes kognitivt og med fokus på relationsdannelse i forhold til borgerne. Tilbuddets medarbejdere arbejder oftest alene med en gruppe af beboerne, hvor medarbejderne har stor indflydelse på valg af metode og tilrettelæggelse af hverdagen. Samtalen og relationen til den enkelte er med til at sikre, at man arbejder i samme retning. Anvender dele af Gorskys 12 trins program, som er udbygget til til tilbuddets egen version med 14 trin. Sammensætning og indhold i de 14 moduler er i høj grad inspireret af den evidens baserede metode SMART RECOVERY hvis generelle mål er at kunne:

1. Opbygge og vedligeholde din motivation
2. Håndtere din trang
3. Få styr på tanker, følelser og handlinger
4. Skabe balance i dit liv.

Behandlingen foregår i grupper, med fleksibel indskrivning. Leder, medarbejder og borgere er alle enige om, at den løbende indskrivning giver god inspiration og dialog i gruppen. Den "ældre" borger kan støtte og guide de ny ankomne, hvilket giver god ro og anerkendelse. Der tilbydes også individuelle samtaler med medarbejder, som er terapeutisk uddannet.

I grupperne undervises der i forskellige emner: eksempelvis Tilbagefaldsstrategier, Vrede, Benægtelse, Adfærd, Værktøjer. Borgerne får individuelt stillede opgaver i gruppebehandlingen, som har en god virkning i forhold til refleksion over egen situation.

1 x pr. uge modtages individuel terapi med terapeut, hvor personlige emner drøftes. Denne behandlingsform bidrager til, at borgeren personligt kommer i dybden. Perspektivet kan være henholdsvis bagud- og fremadrettet. Yderligere individuelle samtaler kan efterspørges efter behov.

Ligeledes tilfredse med denne behandlingsform og beskriver, at man personligt kommer i dybden. Perspektivet kan være henholdsvis bagud- og fremadrettet. Yderligere individuelle samtaler kan efterspørges efter behov. Gruppebehandlingen giver den enkelte mulighed for spejling i andres problemstillinger, som bidrager til bevidsthed, tryk og refleksion.

I behandlingsforløbet bibringes beboerne forskellige redskaber til at håndtere følelser.

Ligeledes vægter personalet, at guide beboerne i rigtig retning med udgangspunkt i individets egen parathed.

Såfremt man overholder husregler og aftaler, så er stedet rummeligt og inviterer til frihed under ansvar.

Tilbuddet anvender samme faglige tilgang til borgerne uanset om det er alkohol eller stofmisbrugsbehandling. Det er den enkelte borgers personlighedsstruktur, der er afgørende for den faglige tilgang.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad på baggrund af interview med ledelse.

Der er lagt vægt på, at der ved uanmeldt tilsyn i februar 2018 er konstateret, at der forsat ikke er udviklet yderligere på effektmålinger/dokumentation af resultater til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Tilsynet har tidligere fremhævet et behov for yderligere systematisering af resultatdokumentation, for at sikre et mere samlet overblik med henblik på tilbuddets læring og eventuelle forbedring af indsatsen.

Borgerinterview:

Flere borgere udtaler, at de er inddraget i opstilling af personlige mål samt er bekendt med det skrevne materiale i form af mål og statusbeskrivelser. Blandt andet nævnes, at man særlig inden statusmøde i samarbejde med medarbejder gennemlæser udarbejdet status. "Man kan altid bede om, at se, det der er skrevet".

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at nedenstående oplysninger fra seneste tilsyn forsat er aktuelle:

Behandlingsarbejdet indebærer, at der opstilles individuelle, konkrete mål for den enkelte borger ud fra den kommunale handleplan. Målene opstilles i "PLS-opgaven". Målene følges op for den enkelte borger hver 4-6. uge. Alle overvejelser og refleksioner nedskrives i stedets journalsystem, og at dette er grundlag for drøftelser i personalegruppen og med ledelsen. Medarbejderne beskriver at Toftehusets viden udbredes i personalegruppen fordi medarbejderne indbyrdes, og i forhold til ledelsen arbejder tæt sammen.

Tilbuddet indberetter via ASI = det centrale misbrugsbehandlings index. Derudover udarbejdes der statusskrivelser hver 6 uge. Behandlingen dokumenteres i journalsystem samt ved udfyldelse af effektevalueringsskemaer.

Tilbuddet oplyser, at der løbende udarbejdes evalueringsskemaer på alle borgere, som gennemgås i fællesskab. Der udarbejdes ligeledes en beskrivelse af den enkelte borgers opnåelse af de behandlingsmæssige og personlige mål, i forbindelse med udskrivning. Tilbuddet har opstillet en struktur for "effektmåling", hvor medarbejder og borger hver for sig scorer på en Scala fra 1-5, udviklingen på 15 valgte områder. Herefter drøftes de to beskrivelser og sammenskrives til en fælles.

Tilbuddet udarbejder ikke samlet effektevaluering f.eks. af udskrevne borgere over 1 år, beskriver ikke en samlet opgørelse over hvor mange borgere der gennemfører eller ikke-gennemfører det planlagte behandlingsforløbet. Tilbuddet arbejder ikke med generel opsamling i forhold til om den anvendte metode har den ønskede effekt for borgerne.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	

Socialtilsynet har bedømt indikatoren opfyldt i høj grad på baggrund af interview med borgere og ledelse ved uanmeldt tilsyn.

Borgerinterview, uanmeldt tilsyn:

Alle interviewede borgere på gåtur mener, at opholdet giver noget godt. Det er forskelligt for den enkelte, hvad der vurderes af være værdifuldt ved behandlingen. En borger, som har boet i tilbuddet i ca. 1/2 år siden, siger: "hvis jeg tænker tilbage på tiden, hvor jeg flyttede ind, så er jeg jo blevet voksen i mellemtiden". Hun uddyber med sin forståelse af, hvad det vil sige og fortæller videre: "jeg har lært at tage ansvar, og sige fra og mærke efter".

Ledelsesinterview, uanmeldt tilsyn:

Leder erfarer, at tilbuddets succes er baseret på tydelig kommunikation. Desuden en prioritering af, at borgeren "selv skal gøre arbejdet".

Leder oplyser, at individuelle mål samt effektevalueringer er indflettet i statusbeskrivelsen, som anvendes på statusmøde.

Desuden nævnes, at det er vanskeligt at samle valide data omkring resultater af tilbuddets indsats efter borgerens udskrivning. Enkelte borgere "ringer og siger at det går godt". Typisk siger samarbejdskommunen, at hovedparten af borgerne er returneret med gode resultater.

En god indikator er ligeledes ifølge leder, at der forsat er et velfungerende samarbejde med alle visiterende myndigheder.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at nedenstående oplysninger fra seneste tilsyn forsat er aktuelle.

Det er forskelligt hvilket materiale, de visiterende kommuner anvender som grundlag for visitationen. Enkelte kommuner anvender VUM modellen, andre en § 141 handleplan, og andre har udarbejdet et misbrugsudredningsskema. som visitationsgrundlag. Der er for alle borgere udarbejdet en kontrakt, hvori mål med opholdet fremgår.

De vigtigste kriterier i forhold til indskrivning er først og fremmest er, at pågældende har et misbrug og er motiveret for at ændre på afhængigheden heraf. Nogen gange anvendes der konsulentbistand fra psykiater inden der tages stilling til indskrivning.

Det kan være vanskeligt at se, hvilke mål der fra kommunens side er opstillet for borgerens ophold på Toftehuset, i og med at der ikke konsekvent foreligger en handleplan for opholdet. Tilbuddet rykker for handleplaner, samt opdatering af handleplaner.

I forbindelse med at Toftehuset sammen med borgeren opstiller mål for opholdet, inddrages de mål, der er opstillet i en aktuell handleplan.

Det fremgår af statusbeskrivelser sendt til handlekommunerne, at der er opnået positive resultater for borgeren i forhold til at være ude af misbrug, og i retning af at bedre borgerens sociale forhold. Der er i statusbeskrivelserne

fokus på økonomi, fysisk / psykisk sundhed, familie og netværk, sociale forhold.

Ved tidligere forespørgsel til kommunal samarbejdspartner er det oplyst "at det uden tvivl er med baggrund i de tiltag Toftehuset yder, som har understøttet en markant positiv forandring".

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
Indikatoren vurderes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at nedenstående oplysninger fra seneste tilsyn forsat er aktuelle. Tilbuddet tilrettelægger deres eksterne samarbejde ud fra et konkret borgerperspektiv. Myndighedssagsbehandler eller anden visiterende myndighed fra kommunen er primær samarbejdspartner i forbindelse med visitationen, opfølgning og udskrivning. Eftersom tilbuddets primære opgave er misbrugsbehandling er samarbejdspartnere i sundhedssystemet vigtige, f.eks. psykiatrisk bistand og samarbejdet med psykiatrisk afdeling i Esbjerg. Endvidere kan praktiserende læge anvendes ved behov. Tilbuddet har tilknyttet lægefaglig bistand og har ansat sygeplejerske, som giver konsultationer, specielt i forhold til medicin håndtering. I forbindelse med gennemgang af temaet vedr. uddannelse & beskæftigelse besøges uddannelsesvejleder i Esbjerg, som har stort kendskab til målgruppen. Endvidere tages der kontakt til forskellige lokale arbejdspladser med ønske om besøg, til forhåbentlig god inspiration for borgerne. Borgerne kontakt til eksterne samarbejdspartnere efter behov. Herunder misbrugsbehandler og/eller myndighedssagsbehandler.	

	Temavurdering
	Sundhed og Trivsel <i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at borgerne bliver hørt og anerkendt i tilbuddet. Ligeledes har borgerne forsat oplevelsen af, at blive inddraget i eget behandlingsforløb.

Socialtilsynet vurderer, at den fysiske og psykiske sundhed understøttes ved tilbuddets kontinuerlige fokus på sund kost og motion flere gange ugentligt samt mulighed for NADA.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb, idet der prioriteres en relationsbaseret tilgang til borgerne med fokus på hensigtsmæssig kommunikation.

Tilbuddets målgruppe er ikke omfattet af bestemmelserne på magtanvendelsesområdet.

Gennemsnitlig vurdering	4,6
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter**Kriterium 04**

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

Tilsynet kan forsat konstatere at tilbuddets faglige tilgang understøtter beboernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Borgernes udsagn om, at de oplever sig inddraget i forhold til tilrettelæggelse af indsatsen, samt oplever at blive respekteret og anerkendt, understøtter tilbuddets beskrivelse af, at Toftehuset altid inddrager beboerne og lytter til deres ønsker i forhold til eget liv, og i forhold til det, der foregår i huset.

Indikator 04.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsynet har bedømt at tilbuddet i meget høj grad respekterer, anerkender og lytter til borgeren. Bedømmelsen er primært foretaget på baggrund af interview med borgerne.

Borgerinterview:

Socialtilsynet har vægtet, at borgerne oplyser, at tilbuddet har meget opmærksomhed på sproget og at alle skal tale pænt til hinanden.

Borgerne giver udtryk for at være bevidste om, at regler for kommunikation er tilstede for at sikre, at man lærer at kommunikere hensigtsmæssigt og for at skabe en god kultur. Borgerne ser det som en kvalitet, idet "misbrugere gerne vil styre".

OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN:

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at nedenstående oplysninger fra seneste tilsyn forsat er aktuelle, hvilket bekræftes af leder og medarbejdere.

Tidligere interviewede borgere har nævnt at være tilfredse med de faste strukturelle rammer, og synes de opstillede husregler er meget fair og til at forstå. Borgerne er glade for at det er et lille sted, hvor der tages hensyn til hinanden, og "der tales til os som mennesker".

Hvis de har det skidt er der altid én fra personalet man kan tale med. Der udtrykkes stor tillid til medarbejderne. Der ydes en stor grad af omsorg for de mennesker, som Tilbuddet har i behandling, hvilket også stor betydning, for den gruppe af borgere, der er i behandling, idet de særlig har brug for støtte, hvis de skal hjælpes videre ud i livet.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsynet har bedømt at tilbuddet i høj grad inddrager borgerne i at have indflydelse på beslutninger vedr. sig selv og behandlingsforløbet. Bedømmelsen er foretaget på baggrund af fremsendt materiale samt interview med borgere og medarbejdere.

Borgerinterview:

Det er vægtet i bedømmelsen, at der diverse møder med borgerne, hvor der kan gives udtryk og ydes indflydelse. Hver morgen afholdes morgenmøder, som anvendes til at sikre, at den enkelte borgere kan give udtryk for dagens status, eks. "hvordan har sovet, hvordan har din dag været igår. Interviewede borgere værdsætter denne runde, idet det bevidstgør beskrivelsen af sig selv. Man bliver bedt uddybe sine udtalelser og såfremt man har det rigtig skidt, kan man få tid hos terapeuten senere på dagen.

Har brugerrådsmøder hver 2. søndag, hvilket er ok. Nogen gange kan mødet blive til brok mellem beboerne, idet der ikke er personale tilstede. Personalet deltager bevidst ikke, idet borgerne skal lære at kommunikere med hinanden. På møderne bliver der talt meget om kosplanen, - måske fordi man ikke har meget andet at snakke om. Der laves referat fra mødet, som personalet ser og lytter til.

Borgerne nævner, at der er mange regelsæt i tilbuddet, som evt. kunne reguleres.

Socialtilsynet vægter borgernes oplysning om, at personalet er gode til italesætte, hvis man risikerer at vælge noget, som ikke er godt for en. "De sætter spot på, hvad det præcist var, som blev svært", således at borgerne kan lære heraf.

Medarbejderinterview:

Medarbejderne supplerer med, at borgerne har indflydelse på valg af aftensmad samt selvstændig tilberedning heraf. Personalet guider under tilberedning, såfremt der er behov. De bliver således ansvarliggjort i efterfølgende oprydning i køkkenet.

I A-huset/hovedhuset er borgerne optaget af deres behandlingsforløb, som ikke efterlader meget overskud til at have mening om varieret kost, hvorfor personalet ofte laver udkast til madplanen.

I B-huset skal man selv lave madplan. Hvor man bliver udfordret på kosten.

Borgerne har ligledes meget indflydelse på kost og motion. De kan selv gå op og træne yderligere, med måde, i lokalt fitnesscenter. Nogen tager også en cykeltur.

I behandlingsprocesen gennemgår man handleplanen og inddrages i målsætning, og hvis den enkelte har modstand på planen. Personalet forsøger at motivere borgerne til at forholde sig til egen situation.

Personalet guider og vejleder, men borgeren skal selv tage beslutningen.

Ledelsesinterview:

Tilbyder at opbevare telefon hvis borger selv, synes at det er en fordel.

OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN:

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at nedenstående oplysninger fra seneste tilsyn forsat er aktuelle, hvilket

bekræftes af leder og medarbejdere.

Beboerne vækkes kl. 8.20 og skal være oppe til morgenmad kl. 8.30. Så er der fælles rengøring fra kl. 9.-10.00 og herefter mødes alle til fælles morgenmøde kl. 10.00. På dette møde drøftes fordeling af husets arbejdsopgaver vedr. rengøring, indkøb og madlavning. Beboerne har også på dette møde mulighed for at drøfte emner, hvor der evt. er/har været konflikter eller ønsker til at ændre procedurer. Endvidere har beboerne mulighed for at mødes uden personale, hvis man ønsker det.

Borgerne fortæller om "husregler", bl.a. er der faste tidspunkter for udlevering af medicin, som skal overholdes. Hvis én af beboerne har tilbagefald drøftes det, hvorvidt vedkommende i en periode fratages retten for at forlade tilbuddet alene. Beboerne oplever disse regler helt fair, og fortæller at beboeren altid involveres inden der træffes evt. beslutning om sanktioner.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddets overordnede mål er at bringe borgeren ud af misbrug, hvor borgerens fysiske og psykiske trivsel er i fokus. Borgerne har forsat mulighed for at deltage i forskellige former for motion flere gange ugentligt, ligesom tilbuddet herudover forsøger at motivere borgerne til gå- og cykelture. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet har fokus på varierende og sund kost, og at borgerne modtager den nødvendige bistand fra psykiater og psykolog. Der er divagerende opfattelse mellem borgere og ledelse af psykiaterens kompetencer, og borgerne oplever ikke at have tillid til psykiater, som kommer i tilbuddet. Høringssvar: Udtagelsen er ledelsen uforstående overfor, da de borgere som er tilknyttet husets psykiater selv opsøger vedkommende når han befinder sig i huset. Der er efterfølgende stor undren over denne skrivelse i rapporten, da det ikke er en general opfattelse fra borgerne omkring husets psykiater. Tvært imod. Der har efterfølgende været opmærksomhed omkring emnet, og alle beboere giver udtryk for stor tilfredshed. Socialtilsynet vurderer også, at der er rygeforbud indendørs, men etableret mulighed for rygning udendørs. Dette observeres også ved tilsynsbesøget.	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
Socialtilsynet har bedømt at borgerne høj grad trives i tilbuddet. Bedømmelsen er foretaget på baggrund af interview med borgerne, medarbejdere og ledelse. Socialtilsynet har vægtet, at borgerne udtaler, at de trives i misbrugsbehandlingen samt i tilbuddet. Der er en god tilgang til borgerne fra personalets side. Borgerne oplever også, at ledelsen kan være kontant i tilgangen til borgerne, noget de ikke finder rart. Borgere i udslusningens boligen oplever, at de ikke kan have socialt samvær med borgere fra hovedafdelingen i engen bolig. De har et ønske om, at det sociale samvær ikke kun skal foregå i hovedafdelingen. Ledelsen bekræfter, at dette er reglen, og vil tale med borgerne om årsagen til at det sociale samvær skal foregå på hovedafdelingen. Ledelsen oplever trivsel i borgergruppen, og hvor der arbejdes med at komme ud af misbruget. Medarbejderne oplyser, at borgerne trives i tilbuddet. Der er god stemning, kemi, godt humør samt positiv energi. Tilbuddet rummer et omsorgsfuldt miljø, hvor der er fokus på, varetagelse af borgernes interesser. Der arbejdes med borgernes trivsel via faste rammer, struktur samt etablering viden og redskaber til håndteringen af misbrugsproblematikker. Høringssvar: Omkring hovedhuset og udslusningsboligen ligger der helt klare regler for at de borger som opholder sig i hovedhuset ikke kommer i udslusningen, da disse borgere ikke er afklaret, og ligeledes fortsat er på en form for medicin, til det skal holdes adskilt.	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
Socialtilsynet har bedømt at tilbuddet i høj grad sikrer borgernes adgang til relevante sundhedsydelser. Bedømmelsen er foretaget på baggrund af interview med borgere og ledelse. Borgerne oplever generelt at have adgang til nødvendige sundhedsydelser. Dog oplyses det af alle interviewede borgere, at de ikke finder psykiateren, som kommer på tilbuddet kompetent og de har manglet tillid til vedkommen. Ledelsen oplever, at psykiater er kompetent til sit arbejde. Tilbuddet har aktuelt psykiater, psykolog og læge med erfaring fra misbrugscenter tilknyttet og kan trække på disse kompetencer, når der er behov for det. der ikke er optimalt samarbejde med behandlingspsykiatrien. Hvis borgeren har været indlagt, returnerer borgeren ofte til tilbuddet med Benzodiazepiner, hvilket ødelukker tilbuddets forløb. Samarbejdet er ganske vist blevet bedre.	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
Socialtilsynet har bedømt at tilbuddet i meget høj grad har viden og yder indsats ifht. borgernes fysiske og mentale sundhed. Bedømmelsen er foretaget på baggrund af fremsendt materiale samt interview med borgerne. Borgerinterview: Borgerne oplever at tilbuddet har meget fokus på sundhed og trivsel svarende til borgernes behov. Dette sker via opmærksomhed på kostpyramiden og motion. Borgerne oplyser, at de skiftes til at lave mad, og der laves sund og varieret kost fra bunden. Som beboer i tilbuddet, bliver man af personalet udfordret på at huske tilbage på, hvor i livet "det gik galt". Man får redskaber til det personlige arbejde. Herunder bliver man af personalet gjort opmærksom på, hvilke små signaler man selv sender. Borgerne fortæller, at når man har styr på på grundlæggende viden om sundhed, så vil man også føle sig mere fri. Borgerne har terapi 4 gange pr. uge. Det nævnes af interviewt borger, at denne netop er i gang individuelt forløb omkring "Benægtelse", hvortil der er udleveret bog med opgaver, hvilket borgeren er meget tilfreds med. Personalet tager urinprøver, hvis de fornemmer, der er behov. Som hovedregel er dette ikke nødvendigt, fordi det er et lille tilbud, hvor man kender hinanden godt og personalet nemt gennemskuer signaler. OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN: I bedømmelsen er der lagt vægt på, at nedenstående oplysninger fra seneste tilsyn forsat er aktuelle, hvilket bekræftes af leder og medarbejdere. Tilbuddet har fast motion (styrketræning) i fitness center 2 gange ugentligt, derud over er der mulighed for at benytte lokal idrætshal, såfremt denne er ledig. Beboerne er medbestemmende i en vis udstrækning, men tager styrketræningen overhånd i en sådanne grad at det bliver usundt, gribes der ind. Der er i tilbuddet hele tiden fokus på sund kost. Der serveres salat dagligt og kosten er varieret. Tilbuddet tilbyder NADA og infrarød sauna, som bidrager til at give beboerne ro, specielt i en periode med nedtrapning. Tilbuddet har godkendelse til medicin håndtering af Styrelsen for Patientsikkerhed (embedslæge inst.) Der er rygeforbud i fælles arealer samt i beboernes lejligheder. Der er etableret et halvtag uden for køkkenet, så beboerne kan stå i tørvej.	
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	

Tilbuddets målgruppe er ikke omfattet af målgruppen til magtanvendelser, hvorfor en vurdering heraf ikke er relevant.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets tilgang forsat er dialogorienteret, hvilket fremgår af interview. Generelt er der en god omgangstone i tilbuddet, og at evt. konflikter løses hensigtsmæssigt. Borgerne har bekræftet, at der forsat ikke forekommer magtanvendelser.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Socialtilsynet har bedømt at tilbuddet i høj grad forebygger magtanvendelser. Socialtilsynet har vægtet, at tilbuddets målgruppe ikke er omfattet af målgruppen til at anvende magtanvendelser. Bedømmelsen er foretaget på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Borgere, medarbejdere og ledelse oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Ledelse og medarbejdere udtaler, der er en fri og respektfuld tone, og der opleves et meget lavt konflikt niveau i tilbuddet.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Socialtilsynet har bedømt at tilbuddet ikke er omfattet af reglerne for anvendelse af magtanvendelse, idet målgruppen ikke er omfattet af regelsættet. Indikatoren er således ikke relevant for tilbuddet.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at der ikke forekommer vold på stedet, og der foreligger beskrivelser af, hvordan medarbejdere skal forholde sig, hvis vold opstår.

Der er opstillet etiske regler for hvordan medarbejderne omgås beboerne, at ledelsen inddrages, når en beboer udøver vold eller trusler, ligesom personalet understøttes med supervision.

Der er etableret aftale med privat vagtværn, som meget hurtigt kan komme i tilbuddet, hvis behovet opstår.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 07.a

Socialtilsynet har bedømt at tilbuddet i meget høj grad understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelsen er foretaget på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Borgerne oplever ingen høje tilråb, vold eller overgreb.

Personalet er dygtige til at hjælpe med at korrigere adfærd, som bidrager til den gode stemning i tilbuddet.

Misbrugerens adfærd kan være kendetegnet ved at ville styre, hvilket personalet er professionelle i at nedtone og kommer hurtigt, hvis der er behov.

Medarbejdere oplyser, de arbejder aktivt med at lytte til borgerne og der er en god stemning i tilbuddet. Der er ligeledes meget fokus på, at borgerne bliver set og hørt samt forstået.

Ledelsen udtaler, at der ikke er vold og overgreb i tilbuddet.

Ledelsen har tidligere oplyst, at såfremt personalet fornemmer, at en beboer har det rigtig skidt eller der er optræk hertil, da tilkaldes psykiater. Evt. indlægges vedkommende.

Nye medarbejder bliver introduceret til etiske retningsregelsæt og voldsforebyggelsesnotat.

Tilbuddet har beredskabsplan i personalemappen.

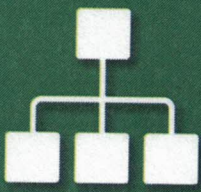
Drøfter sikkerhedsprocedurer ifht. hver beboer personalemøde.

Daglig sikkerhedsprocedure er, at personalet udelukkende må åbne, hvis nogen ringer på døren.

Tilbuddet har løbende en tæt dialog med beboeren. Relationen mellem medarbejder og beboer ses ud fra beboernes beskrivelse.

Der foreligger en voldsforebyggelsespolitik, hvoraf fremgår at overgreb, vold, trusler om vold medfører bortvisning fra Toftehuset, og at al vold politianmeldes. Det fremgår, at der ved en voldsom episode tages hånd om en voldsramt medarbejder.

Det fremgår af forebyggelsespolitikken, at medarbejderne tilbydes kurser i volds- og konflikthåndtering, ligesom man vil tage hånd om problemstillingen på personalemøder.

	Temavurdering
	Organisation og ledelse <i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i>

Vurdering af tema
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har gennemført relevant uddannelse med henblik på at lede tilbuddet.
Socialtilsynet vurderer, at der aktuelt er ansat det nødvendige personale med tilstrækkelige kompetencer som kan matche målgruppens behov. Denne vurdering er understøttet af interview med borgere og samarbejdspartnere, som omtaler tilbuddet med tilstrækkeligt og kompetent personale.
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kontinuerligt anvender ekstern faglig supervision.
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning samt sygefravær er ikke højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.
Gennemsnitlig vurdering 3,9

Udviklingspunkter

Kriterium 08	Tilbuddet har en kompetent ledelse
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet har modtaget dokumentation på, at tilbuddets leder er uddannet misbrugsvejleder og har suppleret med 1 årig lederuddannelse og masterclass i personlighedsforstyrrelse. Leder ejer og har opstartet tilbuddet og leders ægtefælle er stedfortræder i tilbuddet pr. september 2018.	
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision. Socialtilsynet har modtaget skrivelse fra tilbuddet psykolog vedr. ekstra ordinær supervision, hvor der har været arbejdet med arbejdsmiljøet.	
Indikator 08.a	Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. Der er lagt vægt på, at leder har en 2 årig misbrugsvejlederuddannelse og en 1-årig lederuddannelse, der er gennemført med undervisning på selve Toftehuset. Herudover en vikaransættelse og senere fastansættelse på det herberg, der var hendes praktiksted under uddannelsen. Desuden erfaring fra andre erhverv. Leder er oprindeligt uddannet baker, har derudover kørt taxa og arbejdet med hjemløse kvinder, på krisecentre og på et beskyttet pensionat. Leder er eneejer og leder af tilbuddet, hvor leders ægtefælle er souschef.	

Leder har i 2015 gennemført en masterclass i personlighedsforstyrrelse, som gennemførtes ved "Seminarer" indeholdende 3 moduler af 2 dages varighed.

Leder har tidligere beskrevet, at hun lejlighedsvis får sparring fra den psykiater og den jurist, som Toftehuset anvender. Toftehuset har endvidere et medlemskab af LOS og bruger konsulenterne derfra. Derudover har leder deltaget i forskellige seminarer i LOS regi.

Leder har tidligere beskrevet, at den vigtigste læring fra lederuddannelsen er det systemiske, og at hun prioriterer sin ledelsesstil fra forskellige retninger. Hun har beskrevet, at det systemiske kommer til udtryk ved, at der er faste opgaver, og at opgaverne er uddelegeret.

Hun har fokus på, hvem der har kompetencerne til hvilke indsatser

Hun har beskrevet sin ledelsesstil som løsningsorienteret.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der er en dialogbaseret ledelsesstil i tilbuddet. Medarbejderne bliver hørt og inddraget. De oplever en god stemning i tilbuddet, og ingen dårlig trivsel. Der er en flad struktur i tilbuddet, dog er ledelsen stadig meget tydelig, noget medarbejderne sætter pris på.

Der er lagt vægt på, at borgerne oplever, at der kan være kommunikationsudfordringer i ledelsen, og hvor aftaler ikke videregives. Borgere giver eksempler på dette. Ledelsen kan bekræfte at det kan forekomme. De oplever, at borgerne spørger videre, hvis de ikke får det ønskede svar.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse. Der er lagt vægt på, at tilbuddet samlet set er tilfredse med supervisor og supervisionsformen.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at tilbuddet modtager supervision sammen med ledelsen. Ifølge medarbejdere kan nogle emner med fordel drøftes med ledelsen. Der afholdes personalemøder hver 14. dag i tilbuddet, hvor lederparret deltager.

Ligeledes sparrers der også blandt medarbejderne samt med ledelsen.

Leder bekræfter, at der afholdes fælles supervision med medarbejderne. Samme supervisor benyttes, som personale og ledelse finder tilfredsstillende.

Socialtilsynet har modtaget skrivelse fra tilbuddet psykolog vedr. ekstra ordinær supervision. I dette fremgår det hvorledes der er arbejdet med arbejdsmiljøet i tilbuddet.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af nuværende medarbejdere. De interviewede borgere udtrykker tilfredshed med medarbejderne og ifølge borgerne er der forskelle på medarbejderne faglige kompetencer. Borgerne oplever at have tilstrækkelig kontakt med personale i tilbuddet på trods af udskiftning af personale.

Socialtilsynet bedømmer, at personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Dette oplyst på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet bedømmer, at sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Dette oplyst på Tilbudsportalen.

Myndighed har tidligere udtalt til Socialtilsynet, at der er tilfredshed med tilbuddets indsats og medarbejdernes professionelle tilgang.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad at være opfyldt, med baggrund i at borgerne oplever en tilstrækkelig kontakt med personale og med forskellige faglige kompetencer, som er relevante for målgruppen. Tilbuddet har tidligere fremsendt kompetenceplan for samtlige medarbejdere. Ledelse og medarbejdere er enig om, at personaler har de rette og relevante kompetencer. Leder har tidligere oplyst, at hun i forbindelse med nye ansættelser har sikret en generel pædagogisk opkvalificering af den samlede personalegruppe. Medarbejderne kommer med forskellige faglige kompetencer, hvilket skaber større mulighed for at finde den rigtige metode til en borgerne. Der anvendes supervision, til at drøfte relevante personalekompetencer og metode i forhold til borgerne.

Borgerne oplyser at de generelt er tilfredse med deres ophold tilbuddet, som opleves at indeholde et jævnt behandlingsforløb. Ifølge borgerne er det meget hensigtsmæssigt med et lille botilbud, hvor man kommer tæt på de andre beboere, - "man kan ikke gemme sig". Der er altid 2 medarbejdere på arbejde, hvorfor man har nem adgang til tæt kontakt med medarbejderne.

De oplyser endvidere, at personalet opsøger dem, hvis de opholder sig på værelset i længere tid eller hvis man er syg. Borgerne ser dette som omsorg.

De interviewede borgere oplyser, at de er tilfredse med deres behandling. Flere af medarbejderne nogle af medarbejderne er nyansatte med relevante kompetencer. Det er tidligere oplyst, at leders ægtefælle er den bedst kompetente til undervisningssituationer. De begrundet med, at leders ægtefælle er faglig dygtig og god til at lytte og til at bidrage til borgernes refleksion.

Foruden leder og souschef er følgende medarbejdere tilknyttet tilbuddet:

- 2 nattevagter
- 1 underviser/behandler
- 1 pædagog
- 1 pædagogisk assistent
- 1 pædagogmedhjælper
- 1 socialrådgiver
- 1 vikar
- 1 sygeplejerske (konsulentbasis)
- 1 psykiater (konsulentbasis)
- 1 psykolog (konsulentbasis)

Myndighed har tidligere oplevet, at personalet i Toftehuset opnår positive resultater med de borgere, som kommunen har i døgnbehandling. Det udtales, at tilbuddet er gode til, at arbejde med misbrug og psykiske diagnoser.

Ligeledes udtales, at tilbuddet er gode til, at orientere hjemkommunen, såfremt der sker ændringer. Medarbejderne opleves at have stor respekt for de borgere, som opholder sig i tilbuddet. Det vurderes endvidere, at Toftehuset støtter op om de opgaver, der måtte være for borgeren.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i middel grad at være opfyldt, Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at tilbuddet har 14% personalegennemstrømningen. Derved er der en gennemsnitlig personalegennemstrømning i tilbuddet. Det oplyses, at der er ansat 3 nye medarbejdere, en nattevagt d. 21. januar, en socialrådgiver d. 20. januar 2019 og d. 21. 2019 en terapeut.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Denne indikator bedømmes opfyldt i høj grad med baggrund i ledelse og medarbejderes udsagn samt tilsendte oplysninger.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af tilsendt fraværsoversigt, at tilbuddet har et sygefraværet på 7,4%. Der er ligeledes lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at medarbejderne er ikke ofte syge.

Medarbejderne og borgerne oplever ikke at der er megen sygefravær i tilbuddet.

	Temavurdering
	Kompetencer <i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i> <i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i> <i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set har ansat medarbejdere med relevante kompetencer, viden og erfaring. Denne vurdering understøttes af udtalelser fra borgere og samarbejdspartnere, som udtrykker tilfredshed med tilbuddets kompetencer.	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder
Bedømmelse af kriterium	
Tilsynet kan konstatere, at der samlet set i medarbejdergruppen er relevante kompetencer og kendskab til behandlingsarbejdet med målgruppen. Tilbuddet har udarbejdet kompetenceplan for den samlede medarbejdergruppe.	
Tilsynet har i forbindelse med interview af borgere og samarbejdspartner forsat konstateret, at der er stor tilfredshed med tilbuddets kvalitet og der beskrives positive forandringer hos beboerne.	
Indikator 10.a	Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Socialtilsynet har bedømt indikatoren opfyldt i høj grad. Bedømmelsen er foretaget på baggrund af borger-, medarbejder- og ledelserinterview. Der er lagt vægt på, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse og kendskab til målgruppen.	
Medarbejderinterview:	
Medarbejderne oplyser, at flere netop har deltaget i NADA-kursus, medicin- og førstehjælpskursus.	

Medarbejderne udtaler, at det tidligere har været muligt at indgive kompetenceudviklingsønsker, men blev ikke videre fulgt op af ledelsen.

Generelt er personalet interesseret i opkvalificering/udvikling, men har ikke aktuelle ønsker, idet de netop har afviklet kursusforløb.

Ledelsesinterview:

Tilbuddet har siden seneste tilsyn udarbejdet kompetenceplan, hvor medarbejdernes samlede kompetencer fremgår. Denne er fremsendt til socialtilsynet. Leder udtaler, at medarbejderstaben har nødvendige kompetencer ifht. målgruppen og tilbuddets metoder.

Socialrådgiver bidrager med udarbejdelsen af papirarbejde, hvilket opleves at være en øget opgave ifht. målgruppen. Socialrådgiveren er bindeled mellem tilbud og læge samt opretter praktikker.

Medarbejdernes kompetencer kan udvides efter 1 års ansættelse, hvilket fremgår af tilbuddets personalepolitik. Leder oplyser, at flere medarbejdere er igang med metakognitiv-uddannelse, som er en overbygning til Kognitiv tilgang.

Tilbuddet fastholder at tilbyde kurser i medicin, NADA og førstehjælp til alle nye medarbejdere.

Leder prioriterer, at der er balance mellem at indtage ny viden og at anvende eksisterende viden, som virker.

Leder modtager sparring med sygeplejerske ifht. at lave medicininstruks.

Psykiater har ansvar for ordination og sygeplejersken har ansvar for optælling. Leders opgave er, at bestille medicin og dosere.

Ledelsen afventer ledelsesudviklende tiltag til der kommer mere ro på hverdagen i tilbuddet.

Myndighedsudtalelse:

Myndighed oplever, at tilbuddet har relevante kompetencer.

OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT VURDERES GÆLDENDE:

Aktuelt ansatte personale har ifølge leder pædagogiske, socialrådgivende og terapeutiske kompetencer.

Tilbuddet har ligeledes deltidssygeplejerske og deltids lægefaglig bistand

To medarbejdere har gennemgået NADA kursus. Leder oplyser endvidere, at den samlede personalegruppe har gennemgået medicin kursus og førstehjælps kursus. Endvidere oplyser leder, at der er en medarbejder, der er påbegyndt en 3-årig terapeutisk uddannelse.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet bedømmer indikatoren opfyldt i meget høj grad på baggrund af særlig borgernes udtalelse om tilfredshed med samspillet mellem borger og medarbejder.

Borgerinterview:

Borgerne udtaler generel tilfredshed med medarbejdernes kompetencer. Det fremgår af interviewet med beboerne, at de oplever sig hjulpet af medarbejderne på en god og omsorgsfuld måde.

Alle borgere får en obligatorisk samtale med psykiater, når man indskrives i tilbuddet. Ligeledes kan man altid efterspørge yderligere samtale med ham.

Sygeplejersken kommer 1-2 gange pr. måned. Det er muligt at få en samtale med hende efter behov. Borgerne oplever, at sygeplejersken følger op på individuelle problemstillinger.

Borgerne udtaler, at det opleves som en fordel, at sundhedsfaglige emner kan drøftes med sygeplejersken i tilbuddet fremfor i lægehuset.

Borgerne er bekendt med, at 2 personer netop har deltaget i NADA-kursus. Der er mulighed for at modtage NADA-behandling, - hvilket ikke benyttes af interviewede borgere.

Borgerne udtaler, at medarbejdernes opsøgende indsats kan opleves overvældende i starten, "hvor man har brug for at gemme sig mere end man få lov til".

Ligeledes udtales, at der er løbende fleksibilitet i undervisning, hvor man kan trække sig ved behov.

Medarbejderinterview:

Medarbejderne oplever, at de så vidt muligt forsøger at yde den bedste indsats over for borgerne. Medarbejderne prioriterer at være opsøgende og omsorgsfulde.

OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT VURDERES GÆLDENDE:

Tilbuddet prioriterer en positiv dialog med borgeren, er nærværende og giver i dialogen positivt modspil til

beboerne.

Kriterium 11

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

Kriterium 12

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

Kriterium 13

Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.

	Temavurdering
	Fysiske rammer <i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede og hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe, og giver mulighed for at såvel de individuelle og fælles aktiviteter, kan understøtte indsatsens formål og indhold.

Gennemsnitlig vurdering	4,3
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 14	Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel
--------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddets fysiske rammer generelt fremstår gode og velindrettede. Der er gode udenomsarealer.

Tilbuddet har oprettet hytte i haven (på samme matrikel som resten af tilbuddet), som skal anvendes til at øve udslusning af borgere, som er indskrevet i behandlingsforløb i A-huset. Der er plads til 1 borger i hytten.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har bedømt indikatoren opfyldt i høj grad på baggrund af oplysninger fremkommet ved interview med ledelse, medarbejdere og borgere.

Bedømmelsen er vægtet ud fra rundvisning ved seneste tilsyn.

Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejder oplyser, at borgerne trives med værelserne og fælles arealerne.

Der er lagt vægt på, borgerne har udtalt at de trives med, at tilbuddet er et mindre sted, hvor der ikke er for meget uro og de får et godt kendskab til hinanden.

De beskriver forsat at være tilfredse med deres lejligheder.

Der bor aktuelt to borgere i udslusningsboligen, som er generelle tilfredse med de fysiske rammer. Dog er der flere borgere som fremviser mangler ved de fysiske rammer fx manglende gulvplader i udestue, manglende spejl samt vask med skår m.m.

Der er desuden lagt vægt på, at tilbuddet fremstår pænt og hyggeligt.

Høringssvar:

Udestuen i udslningshuset, har i efteråret 2018 været under renovering, hvor der er isat nye vinduer hvor der tidligere kom vand ind, så skaden er for længst udbedret, dog mangler der fortsat nogle gulvplader. Det manglende spejl, skyldtes det ikke er hjemkommet efter bestilling, fra det faldt ned og slog en fli af håndvasken, under nuværende borgers indskriven.

Kan dog meddele det er hjemkommet og opsat.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har bedømt indikatoren opfyldt i meget høj grad på baggrund af rundvisning og borgernes udtalelse.

OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT ER AKTUELLE:

Toftehuset er beliggende i en mindre by syd for Ribe, tilbuddet er fordelt på 2 bygninger.

Bygningen A er rummelig ca. 650 m² og er i ét plan. Bo afdelingen er på 295 m² med 6 lejligheder, hvor hver enkelt lejlighed udgør ca. 27 m² med eget toilet / bad og tekøkken. Alle værelser er møbleret, og der er tv og trådløst netværk.

Fællesrummene indeholder undervisningsrum, samtalerum, kreativt værksted, tv-stue, spisekøkken, fælles vaskeri mv.

Bygning B (udslningsbolig) er på 104 m², samt med en udestue på 28 m². Grundarealet udgør 834 m².

Bygning B er renoveret, med nyt køkken og bad inden for de sidste 4 år. Denne del af tilbuddet er indrettet med bryggers, hvor der er fælles vaskefaciliteter, entré med faste skabe, 3 værelser og fælles køkken og stue.

Tilsynet konstaterer, at de fysiske rammer fremtræder lyse, velindrettede og med gode rammer som giver god plads til såvel det individuelle, som det fællesskab, der ligger i behandlingen.

Tilbuddet ligger i et mindre lokalområde i nærhed af stationen, hvor der kører tog og bus. I byen er der indkøbsmuligheder og et sportscenter.

Hytte i haven er etableret i 2017 med sigte på, at 1 aktuel beboer i bygning A (hvor fast behandlingsforløb følges) kan have gavn af, at afprøve sin selvstændighed inden man reelt når et udslningsforløb. Desuden er formålet med huset at tilbyde en plads til en beboer, som evt. i perioder ikke formår at kan rumme andre beboere.

Ligeledes er det en stor fordel, for de borgere som evt. har samvær med egne børn.

De skal dog fortsat færdes og deltage i hverdagens program, samt spisning, madlavning, undervisning og terapi på lige plan med de øvrige beboer i bygning A.

Desuden oplyses af ledelsen, at Bygning B (udslningsbolig) kun har små værelser, hvor hytten evt. kan fungere som supplement.

Hytten er 35 m². med vand, varme og el.

Hytten er indrettet med kombineret opholdsstue og køkken samt et mindre soveværelse med køje. Herudover et mindre kontorareal og bad/toilet.

Der er plads til 1 borger i hytten. Denne plads har ikke betydet at målgruppen udvides med yderligere indskrevne borgere. Desuden er der ikke forskel på det økonomiske grundlag/takstbetaling for borgeren, som bor i hytten.

Der er tilknyttet have til tilbuddet med udgang til terrasse fra de indendørs fællesarealer.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har bedømt indikatoren opfyldt i høj grad på baggrund af rundvisning i tilbuddet samt oplysninger fremkommet ved interview.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet fremstår hjemligt. Værelserne er etableret med nødvendige møbler, hvorfor borgerne generelt ikke har eget møblement med ved indflytning.

Der er lagt vægt på, at borgerne har udtalt, at der er mulighed for at sætte personligt præg på ens værelse, såfremt man ønsker dette.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget at være gennemsigtigt for socialtilsynet. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemsigtheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede. Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.

Økonomisk bæredygtig?

JA: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet på baggrund af det indsendte regnskab og det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt. Vurderingen er udarbejdet på baggrund af det senest fremsendte regnskab med tilhørende revisionsprotokollat. Der er ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i regnskabet, og der er ligeledes ingen væsentlige kritiske bemærkninger i revisionsprotokollatet. Socialtilsyn Syd har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad, som vurderes tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

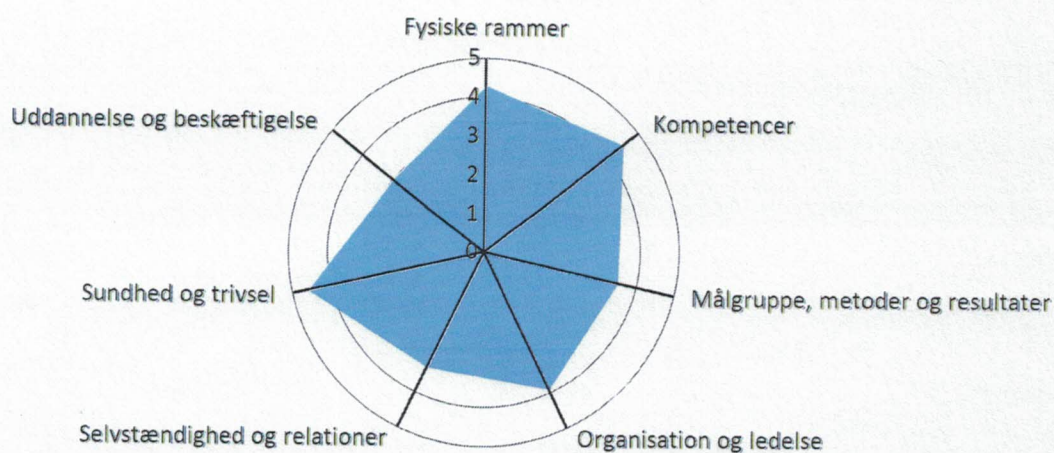
JA: Socialtilsyn Syd har lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og at budgettet giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Budgettet viser et balanceret forhold mellem forventede indtægter og omkostninger. Socialtilsyn Syd vurderer, at centrale nøgletal omkring om normeringens størrelse, aktivitetsomkostninger og kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Delvist: Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan afstemmes til den senest indsendte årsrapport og vurderes på den baggrund at være gennemskueligt for de visiterende kommuner. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og budget at være delvist gennemskueligt for socialtilsynet. Fremadrettet skal regnskabet revideres efter bekendtgørelse om revision af private tilbud omfattet af lov om socialtilsyn.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Tilbudsportalen Skrivelse fra psykolog Personaleoversigt Sygefravær
Observation	
Interview	Interview med ledelse Interview med 3 medarbejdere Interview med 3 borgere
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.