

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Toftehuset  
**Tilsynet er gennemført:** 21-11-2019  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Syd  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	27
Økonomisk Tilsyn	29
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	30

Rapporten er udskrevet

21-11-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Toftehuset			
<b>Hovedadresse</b>	Toftevej 3B 6760 Ribe			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 75121206 E-mail: leder@toftehuset.dk Hjemmeside: www.toftehuset.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Hornshøi Carstensen			
<b>CVR nr.</b>	35701281			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 101 (døgnbehandlingstilbud til voksne)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	SUL § 141 (døgnbehandlingstilbud til voksne)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Toftehuset	Toftevej 3B 6760 Ribe	9	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), døgnbehandlingstilbud til voksne (§ 101), døgnbehandlingstilbud til voksne (SUL § 141),
<b>Pladser på afdelinger</b>				9
<b>Pladser i alt</b>	9			
<b>Målgrupper</b>	18 til 67 år (stofmisbrug)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	21-11-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Charlotte Torbensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	21-10-19: Toftevej 3B, 6760 Ribe (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Denne tilsynsrapport omfatter et anmeldt driftsorienteret tilsyn, hvor der har været særlig fokus på:
Uddannelse og beskæftigelse: Kriterium 1 og 1a, 1b
Selvstændighed og relationer: Kriterium 2 og 2a, 2b, 2c
Målgruppe, metoder og resultater: Kriterium 3 og 3a, 3b, 3c
Sundhed og trivsel: Kriterium 4 og 4a, 4b Kriterium 5 og 5a
Organisation og ledelse: Kriterium 8 og 8a Kriterium 9 og 9a, 9b
Fysiske rammer: Kriterium 14 og 14a

Opmærksomhedspunkter


Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet primært yder misbrugsbehandling, hvorfor dette hovedsageligt er i fokus. Herunder understøttes den enkelte borgers udvikling og selvstændighed i det daglige behandlingsforløb gennem dialog.</p> <p>Prioriteringen af indsatser ifht. uddannelse og beskæftigelse afhænger af beboernes individuelle problematikker. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet primært er et misbrugsbehandlingstilbud, hvor mål for uddannelse og beskæftigelse ikke er et primært fokus. Tilbuddet opstiller overordnede individuelle mål i PLS-opgave, men ikke konkrete mål. Borgerens funktion beskrives i statusbeskrivelser samt journal.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	2,5

Udviklingspunkter
<p>- Tilbuddet kan med fordel opstille konkrete individuelle mål for borgeren, hvor journalbeskrivelse/statusbeskrivelse af behandlingsindsatsen tydeliggøres i reference til konkrete/individuelle mål. Herved tydeliggøres borgerens progression inden for mål og delmål (jf. dokumentation af resultater i indikator 3.b).</p>

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer forsat, at tilbuddets primære fokus i behandlingen er stof- og alkoholfrihed. Temaet uddannelse og beskæftigelse indgår som en del af de mål, der på sigt arbejdes hen imod for den enkelte borger. Dette understøttes af interview med borgerne.</p> <p>Det konstateres forsat, at gennem brugen af det personlige træningsskema, der indgår i Toftehusets model for arbejdet med beboeren, kommer man omkring borgerens behov, mål, drømme for fremtiden- herunder uddannelse. Et af modulerne i behandlingsforløbet er "uddannelse og beskæftigelse". Her gives bl.a. rådgivning via uddannelsesvejleder og virksomhedsbesøg.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet primært er et misbrugsbehandlingstilbud, hvor mål for uddannelse og beskæftigelse ikke er et primært fokus. Tilbuddet opstiller overordnede individuelle mål i PLS-opgave, men ikke konkrete mål samt tydeliggørelse af borgerens progression inden for mål og delmål. Borgerens status beskrives i statusbeskrivelser samt journal.</p>	

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.	
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:	
<p>Tilbuddet er primært et misbrugsbehandlingstilbud, hvor mål for uddannelse og beskæftigelse ikke er et primært fokus. Tilbuddet opstiller overordnede individuelle mål i PLS-opgave, men ikke konkrete mål. Borgerens status beskrives i statusbeskrivelser samt journal. Borgerens progression inden for mål og delmål fremgår ikke tydeligt.</p> <p>Ledelse, medarbejdere, og borgere oplyser, at tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse og beskæftigelse, og der følges op herpå. Ved tilsynsbesøget fremvises forskellige skemaer samt statusbeskrivelser. Opfølgningen på målene sker ved at man følger op på PLS (personlig læringsskema)-opgaverne, og det er forskelligt hvornår der følges op på målene. Temaet uddannelse/beskæftigelse er et ud af 12 temaer, som borgerne gennemgår i behandlingsforløbet. Dette tema indeholder en drøftelse af rettigheder og krav på arbejdsmarkedet/forsørgelse, besøg hos studievejler, uddannelsesinstitutioner og virksomheder.</p> <p>Tilbuddet samarbejder relevant med borgeren samt samarbejdspartnere vedr. uddannelse/beskæftigelse. På opfølgingsmøder er der ofte en visitator, en rådgiver og en fra jobcentret.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i lav grad.	
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:	
<p>Ledelse, medarbejdere og borgere oplyser, at der er fokus på borgernes fremadrettede uddannelse og/eller beskæftigelse, men at stop af afhængighed er det vigtigste fokus under behandlingen.</p> <p>Pt. er der ingen borgere der er i gang med noget lige nu.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne i tilbuddet er indskrevet i en afgrænset periode, og dermed er det begrænset hvilken betydning lokalsamfundet har for borgerne. Det primære formål med opholdet er at borgerens afhængig bearbejdes. Tilbuddet prioriterer at borgerens ressourcer primært anvendes herpå.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer forsat at tilbuddet prioriterer, at den enkelte borger i høj grad er inddraget i at opstille overordnede mål for opholdet, som understøtter den enkeltes kompetencer og bidrager til øget selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at målene ikke er udspecificeret, men er beskrevet i passager i journalnotater samt drøftelser fra personalemøder.</p> <p>Borgerne indgår i et fællesskab med de øvrige borgere under opholdet, og der er på stedet forskellige aktiviteter, ligesom der er adgang til fælles kulturelle og sportslige aktiviteter sammen med personalet uden for tilbuddet. Den enkelte borger har ud fra egne ønsker og behov kontakt til netværk og familie. Tilbuddet støtter den enkelte i forhold til at opretholde / genskabe de relationer, der har en betydning for den enkelte, og som ikke er forbundet med det misbrug beboeren er søgt væk fra.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,3

Udviklingspunkter	
<p>- Tilbuddet kan med fordel opstille konkrete individuelle mål for borgeren, hvor journalbeskrivelse/statusbeskrivelse af behandlingsindsatsen tydeliggøres i reference til de opstillede konkrete/individuelle mål. Herved tydeliggøres borgerens progression inden for mål og delmål (jf. 1.a, 2.a samt 3.b/dokumentation af resultater).</p>	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet bedømmer forsat, at tilbuddet understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed som en del af det samlede behandlingsforløb.

Borgerne inddrages i drøftelserne af deres behandlingsforløb samt opsætning af overordnede mål i PLS-opgave. Socialtilsynet konstaterer, at målene ikke er udspecificeret, men er beskrevet i passager i journalnotater.

Socialtilsynet bedømmer, at borgernes selvstændighed styrkes via deltagelse i hverdagen i tilbuddet i form af rengøring og madlavning. Der er ligeledes gode muligheder for socialt samvær med familie og netværk.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:

Tilbuddet opstiller konkrete/individuelle mål for borgeren i samarbejde med borgeren vedr. understøttelse af sociale relationer samt selvstændighed.

Tilbuddet har fokus på indsatsen gennem dialog med borgeren i behandlingsforløbet samt i ikke specifikke journalbeskrivelser.

De konkrete/individuelle mål ikke fremgår af statusbeskrivelse. Der udarbejdes overordnede individuelle mål i PLS-opgave.

Bedømmelsen er foretaget på baggrund af fremvist materiale samt interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Der drøftes individuelle indsatser med borgeren mhb. på understøttelse af sociale kompetencer og selvstændighed. Eksempler herpå er: indgå i fælles spisesituationer, ADL-træning, møde til tiden, indgå i strukturen.

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at medarbejderne udtaler, at målene ikke er udspecificeret, men er beskrevet i passager i journalnotater.

Selvstændighedskompetencer øves i særlig grad, såfremt borgeren bor i udslusningslejligheder i B-hus eller i hytten i haven.

Ledelse oplyser, at der udfærdiges overordnede mål i PLS-opgaven. Den pædagogiske indsats og progression beskrives i journalen, men ikke ud fra tydelig reference til specifikt opstillede mål.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:

Borgerne indgår begrænset i sociale aktiviteter i det omgivende samfund med baggrund i, at borgerne opholder sig i tilbuddet i en kortere periode. Bedømmelsen er foretaget på baggrund interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Opholdet i tilbuddet er i et reduceret tidsrum, og fokus under selve opholdet er behandlingen af misbrugsproblemet. Derfor er borgernes kontakt til lokalområdet sporadisk.

Der er mulighed for at deltage i sportsaktiviteter i lokale foreninger. Tilbuddet og borgerne er på en positiv måde er kendt i det lille lokalsamfund.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:

Borgerne har mulighed for kontakt/samvær med familie/netværk.

Borgerne får besøg på tilbuddet og tager også hjem til familien. Der bliver støttet op så vidt muligt og ifht. borgerens ønske og der gives eksempler på dette.

Bedømmelsen er foretaget på baggrund af interview med borgerne, medarbejdere og ledelse.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en tydelig beskrevet målgruppe. Socialtilsynet har vurderet at tilbuddet i sin tilgang forsat vægter relationen og dialogen med borgeren. Hverdagen er tilrettelagt med en tydelig struktur. Endvidere arbejdes der i behandlingen ud fra en kognitiv tilgang. Borgerne giver forsat udtryk for, at de oplever sig hørt og respekteret. Socialtilsynet kan også konstatere, at tilbuddet mål og beskrivelser af borger i journal samt status. Socialtilsynet kan forsat konstatere, at tilbuddet ikke siden sidste tilsyn har udviklet metoder til generel effektmåling af indsatsen i tilbuddet, herunder i hvilket omfang gennemfører og/eller afbryder behandlingsforløbet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter
<p>- Det vil kvalificere tilbuddet, at prioritere dokumentation af resultater/effektmåling i forhold til den enkelte borger samt måling af den generelle indsats.</p>

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet bedømmer, at Toftehuset arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, hvor alle aktuelle borgere er omfattet af denne.

Målgruppen er voksne med alkohol- og stofmisbrug kombineret med psykosociale problemer.

Borgere med epilepsi samt diabetes indskrives ikke mere i tilbuddet. Der er ligeledes talt med leder om, at slette oprettet ens målgrupper på Tilbudsportalen.

I forbindelse med indskrivning opstilles individuelle mål for borgerne, det overordnede mål er altid stof- og/eller alkoholfri. Der udarbejdes status og udskrivningspapirer. Tilsynet har tidligere konstateret, at tilbuddet ikke har anvendt denne viden til en generel erfaringsopsamling.

Det er forsat ikke tydelighed omkring antal borgere, der har gennemført/er ophørt i behandling og med hvilken effekt.

Socialtilsynet har forsat konstateret, at tilbuddet ikke har videreudviklet generel erfaringsopsamling eller effektmåling siden sidste tilsyn.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet generelt yder en kompetent indsats over for stedets borgere ud fra relevante og faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har fået etableret en leverandøraftale med Viborg Kommune, som er gældende i 1 år.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.a**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:

Alle borgere i tilbuddet har hovedproblemagtig vedrørende stof/alkohol.

Målgruppen er mere skadet end før, pga. kommunerne bruger deres egne tilbud til de lette sager. Den nuværende målgruppe eksperimenterer meget med ekstremt syntetiske stoffer, som er meget skadelige.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at den faglige tilgang er kognitivt, løsningsorienteret og anerkendende strategi. Der arbejdes kognitivt og med fokus på relationsdannelse i forhold til borgerne.

Tilbuddet laver livshistorier, der bruges som basis fremadrettet.

Gorskys tilbagefaldsdelen anvendes, og herunder udarbejdes tilbagefaldskort.

Personalet er orienteret om undervisnings-ugeplanen, som personalet kender til. Personalet kender også metoderne.

Ledelsen giver som regel medarbejderne besked, hvis der er en opgave, der skal følges op på..

Borgerne er velkommen i undervisningen hurtigst muligt, når de startet i tilbuddet.

Behandlingen foregår i grupper, med fleksibel indskrivning, og der tilbydes også individuelle samtaler.

I grupperne undervises der i forskellige emner: eksempelvis Tilbagefaldsstrategier, Vrede, Benægtelse, Adfærd, Værktøjer. Borgerne får individuelt stillede opgaver i gruppebehandlingen, som har en god virkning i forhold refleksion over egen situation.

Borgerne oplyser, at souschef er den bedst kompetente til undervisningssituationer. De begrundes med, at han er faglig dygtig og god til at lytte og til at bidrage til borgernes refleksion.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.b**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:

Behandlingsarbejdet indebærer, at der opstilles individuelle, konkrete mål for den enkelte borger ud fra den kommunale handleplan. Målene opstilles i "PLS-opgaven". Målene følges løbende op for den enkelte borger. Alle overvejelser og refleksioner nedskrives i stedets journalsystem, og at dette er grundlag for drøftelser i

personalegruppen og med ledelsen. Medarbejderne beskriver at Toftehusets viden udbredes i personalegruppen fordi medarbejderne indbyrdes, og i forhold til ledelsen arbejder tæt sammen.

Derudover udarbejdes der statusskrivelser. Behandlingen dokumenteres i journalsystem samt ved udfyldelse af effektevalueringsskemaer.

Tilbuddet oplyser, at der løbende udarbejdes evalueringsskemaer på alle borgere, som gennemgås i fællesskab. Der udarbejdes ligeledes en beskrivelse af den enkelte borgers opnåelse af de behandlingsmæssige og personlige mål, i forbindelse med udskrivning. Tilbuddet har opstillet en struktur for "effektmåling", hvor medarbejder og borger hver for sig scorer på en Scala fra 1-5, udviklingen på 15 valgte områder. Herefter drøftes de to beskrivelser og sammenskrives til en fælles.

Tilbuddet udarbejder ikke samlet effektevaluering f.eks. af udskrevne borgere over 1 år, beskriver ikke en samlet opgørelse over hvor mange borgere der gennemfører eller ikke-gennemfører det planlagte behandlingsforløbet. Tilbuddet arbejder ikke med generel opsamling i forhold til om den anvendte metode har den ønskede effekt for borgerne.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.c**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:

Ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold, og der gives eksempler på dette. Det nævnes, at der forsat er et velfungerende samarbejde med de visiterende myndigheder.

Borgere oplever, at udvikling samt at komme ud af misbruget.

Anbringende kommune udtaler, at tilbuddet opnår positive resultater med de borgere, som kommunen har i døgnbehandling. Det udtales, at tilbuddet er gode til, at arbejde med misbrugsbehandling.

Ligeledes udtales, at tilbuddet er gode til, at orientere hjemkommunen, såfremt der sker ændringer. Anbringende kommune og tilbuddet har et godt samarbejde.

Oplysninger fra tidligere tilsyn er forsat aktuelle.

Det er forskelligt hvilket materiale, de visiterende kommuner anvender som grundlag for visitationen. Enkelte kommuner anvender VUM modellen, andre en § 141 handleplan, og andre har udarbejdet et misbrugsudredningsskema. som visitationsgrundlag. Der er for alle borgere udarbejdet en kontrakt, hvori mål med opholdet fremgår.

De vigtigste kriterier i forhold til indskrivning er først og fremmest er, at pågældende har et misbrug og er motiveret for at ændre på afhængigheden heraf. Nogen gange anvendes der konsulentbistand fra psykiater inden der tages stilling til indskrivning.

Det kan være vanskeligt at se, hvilke mål der fra kommunens side er opstillet for borgerens ophold på Toftehuset, i og med at der ikke konsekvent foreligger en handleplan for opholdet. Tilbuddet rykker for handleplaner, samt opdatering af handleplaner.

I forbindelse med at Toftehuset sammen med borgeren opstiller mål for opholdet, inddrages de mål, der er opstillet i en aktuel handleplan.

Det fremgår af statusbeskrivelser sendt til handlekommunerne, at der er opnået positive resultater for borgeren i forhold til at være ude af misbrug, og i retning af at bedre borgerens sociale forhold. Der er i statusbeskrivelserne fokus på økonomi, fysisk / psykisk sundhed, familie og netværk, sociale forhold.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at nedenstående oplysninger fra seneste tilsyn forsat er aktuelle.

Tilbuddet tilrettelægger deres eksterne samarbejde ud fra et konkret borgerperspektiv. Myndighedssagsbehandler

eller anden visiterende myndighed fra kommunen er primær samarbejdspartner i forbindelse med visitationen, opfølgning og udskrivning.

Eftersom tilbuddets primære opgave er misbrugsbehandling er samarbejdspartnere i sundhedssystemet vigtige, f.eks. psykiatrisk bistand og samarbejdet med psykiatrisk afdeling i Esbjerg. Endvidere kan praktiserende læge anvendes ved behov. Tilbuddet har tilknyttet lægefaglig bistand og har ansat sygeplejerske, som giver konsulenttimer, specielt i forhold til medicin håndtering.

I forbindelse med gennemgang af temaet vedr. uddannelse & beskæftigelse besøges uddannelsesvejleder i Esbjerg, som har stort kendskab til målgruppen. Endvidere tages der kontakt til forskellige lokale arbejdspladser med ønske om besøg, til forhåbentlig god inspiration for borgerne.

Borgerne kontakt til eksterne samarbejdspartnere efter behov. Herunder misbrugsbehandler og/eller myndighedssagsbehandler.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes sundhed og trivsel. Socialtilsynet vurderer, at borgerne bliver hørt og anerkendt i tilbuddet. Ligeledes har borgerne forsat oplevelsen af, at blive inddraget i eget behandlingsforløb.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at den fysiske og psykiske sundhed understøttes ved tilbuddets kontinuerlige fokus på sund kost og motion flere gange ugentligt samt mulighed for NADA.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb, idet der prioriteres en relationsbaseret tilgang til borgerne med fokus på hensigtsmæssig kommunikation.</p> <p>Tilbuddets målgruppe er ikke omfattet af bestemmelserne på magtanvendelsesområdet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets faglige tilgang understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Borgernes udsagn om, at de oplever sig inddraget i forhold til tilrettelæggelse af indsatsen, samt oplever at blive respekteret og anerkendt, understøtter tilbuddets beskrivelse af, at Toftehuset altid inddrager beboerne og lytter til deres ønsker i forhold til eget liv, og i forhold til det, der foregår i huset.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:

Ledelse, medarbejdere og borgere oplyser, at tilbuddet respekterer, anerkender og lytter til borgeren, og der gives eksempler på dette.

Der opleves ligeledes en gensidig respekt og dialog i øjnehøjde.

Der er altid tid til at tale med borgerne og dette bekræftes ved tilsynsbesøget.

Anbringende kommune udtaler, at borgere bliver hørt og udvikler sig i tilbuddet.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.b**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:

Tilbuddet inddrager borgerne i at have indflydelse på beslutninger vedr. sig selv og behandlingsforløbet. I undervisningsdelen tages borgerne med på råd ifht. hvad har borgerne mere brug for uden at konceptet skrider. Borgene har meget indflydelse på alt uden for behandlingen og der gives eksempler på dette.

Det oplyses af medarbejdere, at der er morgenmøde hver morgen, hvor alle samles. Hver 14. dag mødes alle borgere, hvor de kan drøfte ting uden personale, som deltager. Borgerne kan udfylde papir/skema (anonymt udfyldes), som gives videre til personalemøde, hvor borgernes input drøftes. Dette bekræftes at borgere.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets overordnede mål er at bringe borgeren ud af misbrug, hvor borgerens fysiske og psykiske trivsel er i fokus. Borgerne har forsat mulighed for at deltage i forskellige former for motion flere gange ugentligt.

Socialtilsynet bedømmer ligeledes, at tilbuddet har fokus på varierende og sund kost, og at borgerne modtager den nødvendige bistand fra psykiater og psykolog.

Socialtilsynet vurderer også, at der er rygeforbud indendørs, men etableret mulighed for rygning udendørs. Dette observeres også ved tilsynsbesøget.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.a**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:

Ledelse og medarbejdere oplyser, at borgerne trives i tilbuddet og der gives flere eksempler på dette.

Borgere udtaler, at de trives i misbrugsbehandlingen samt i tilbuddet. De oplever, at de har det godt med hinanden. Desuden nævnes den god stemning i tilbuddet, som også observeres ved tilsynsbesøget.

Anbringende kommune oplever, at borgerne udvikler sig i tilbuddet. Der er en meget omsorgsfuld tilgang til borgerne, som de profiterer af.



<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:</p> <p>Tilbuddet sikrer borgernes adgang til relevante sundhedsydelse.</p> <p>Bedømmelsen er foretaget på baggrund af interview med borgere og ledelse.</p> <p>Borgerne oplever generelt at have adgang til nødvendige sundhedsydelse.</p> <p>Dog oplyses det af alle interviewede borgere, at de ikke finder psykiateren, som kommer på tilbuddet kompetent og de har manglede tillid til vedkommen.</p> <p>Ledelsen oplever, at psykiater er kompetent til sit arbejde.</p> <p>Tilbuddet har aktuelt psykiater, psykolog og læge med erfaring fra misbrugscenter tilknyttet og kan trække på disse kompetencer, når der er behov for det. der ikke er optimalt samarbejde med behandlingspsykiatrien. Hvis borgeren har været indlagt, returnerer borgeren ofte til tilbuddet med Benzodiazepiner, hvilket ødelukker tilbuddets forløb. Samarbejdet er ganske vist blevet bedre.</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:</p> <p>Tilbuddet har viden og yder indsats ifht. borgernes fysiske og mentale sundhed. Bedømmelsen er foretaget på baggrund af fremsendt materiale samt interview med borgerne.</p> <p>Borgerinterview:</p> <p>Borgerne oplever at tilbuddet har meget fokus på sundhed og trivsel svarende til borgernes behov. Dette sker via opmærksomhed på kostpyramiden og motion. Borgerne oplyser, at de skiftes til at lave mad, og der laves sund og varieret kost fra bunden.</p> <p>Som beboer i tilbuddet, bliver man af personalet udfordret på at huske tilbage på, hvor i livet "det gik galt". Man får redskaber til det personlige arbejde. Herunder bliver man af personalet gjort opmærksom på, hvilke små signaler man selv sender.</p> <p>Borgerne fortæller, at når man har styr på på grundlæggende viden om sundhed, så vil man også føle sig mere fri. Borgerne har terapi 4 gange pr. uge. Det nævnes af interviewt borger, at denne netop er i gang individuelt forløb omkring "Benægtelse", hvortil der er udleveret bog med opgaver, hvilket borgeren er meget tilfreds med.</p> <p>Personalet tager urinprøver, hvis de fornemmer, der er behov. Som hovedregel er dette ikke nødvendigt, fordi det er et lille tilbud, hvor man kender hinanden godt og personalet nemt gennemskuer signaler.</p> <p><b>OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN:</b></p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at nedenstående oplysninger fra seneste tilsyn forsat er aktuelle, hvilket bekræftes af leder og medarbejdere.</p> <p>Tilbuddet har fast motion (styrketræning) i fitness center 2 gange ugentligt, derud over er der mulighed for at benytte lokal idrætshal, såfremt denne er ledig. Beboerne er medbestemmende i en vis udstrækning, men tager styrketræningen overhånd i en sådanne grad at det bliver usundt, gribes der ind.</p> <p>Der er i tilbuddet hele tiden fokus på sund kost. Der serveres salat dagligt og kosten er varieret.</p> <p>Tilbuddet tilbyder NADA og infrarød sauna, som bidrager til at give beboerne ro, specielt i en periode med nedtrapning.</p> <p>Tilbuddet har godkendelse til medicin håndtering af Styrelsen for Patientsikkerhed (embedslæge inst.)</p> <p>Der er rygeforbud i fælles arealer samt i beboernes lejligheder. Der er etableret et halvtag uden for køkkenet, så beboerne kan stå i tørvej.</p>	

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet bedømmer, tilbuddets målgruppe er ikke omfattet af målgruppen til magtanvendelser, hvorfor en vurdering heraf ikke er relevant.	
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets tilgang forsat er dialogorienteret, hvilket fremgår af interview. Generelt er der en god omgangstone i tilbuddet, og at evt. konflikter løses hensigtsmæssigt. Borgerne har bekræftet, at der forsat ikke forekommer magtanvendelser.	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.	
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:	
Tilbuddet forebygger magtanvendelser. Socialtilsynet har vægtet, at tilbuddets målgruppe ikke er omfattet af målgruppen til at anvende magtanvendelser. Bedømmelsen er foretaget på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse.	
Borgere, medarbejdere og ledelse oplyser, at der ikke forekommer magtanvendelser i tilbuddet. Ledelse og medarbejdere udtaler, der er en fri og respektfuld tone, og der opleves et meget lavt konflikt niveau i tilbuddet.	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:	
Tilbuddet er ikke omfattet af reglerne for anvendelse af magtanvendelse, idet målgruppen ikke er omfattet af regelsættet. Indikatoren er således ikke relevant for tilbuddet.	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har fokus på at der ikke forekommer vold på stedet, og der foreligger beskrivelser af, hvordan medarbejdere skal forholde sig, hvis vold opstår .	
Der er opstillet etiske regler for hvordan medarbejderne omgås beboerne, at ledelsen inddrages, når en beboer udøver vold eller trusler, ligesom personalet understøttes med supervision. Der er etableret aftale med privat vagtværn, som meget hurtigt kan komme i tilbuddet, hvis behovet opstår.	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:	

Tilbuddet understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelsen er foretaget på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse.

Borgerne oplever ingen høje tilråb, vold eller overgreb.

Personalet er dygtige til at hjælpe med at korrigere adfærd, som bidrager til den gode stemning i tilbuddet.

Misbruges adfærd kan være kendetegnet ved at ville styre, hvilket personalet er professionelle i at nedtone og kommer hurtigt, hvis der er behov.

Medarbejdere oplyser, de arbejder aktivt med at lytte til borgerne og der er en god stemning i tilbuddet.

Der er ligeledes meget fokus på, at borgerne bliver set og hørt samt forstået.

Ledelsen udtaler, at der ikke er vold og overgreb i tilbuddet.

Ledelsen har tidligere oplyst, at såfremt personalet fornemmer, at en beboer har det rigtig skidt eller der er optræk hertil, da tilkaldes psykiater. Evt. indlægges vedkommende.

Nye medarbejder bliver introduceret til etiske retningsregelsæt og voldsforebyggelsesnotat.

Tilbuddet har beredskabsplan i personalemappen.

Drøfter sikkerhedsprocedurer ifht. hver beboer personalemøde.

Daglig sikkerhedsprocedure er, at personalet udelukkende må åbne, hvis nogen ringer på døren.

Tilbuddet har løbende en tæt dialog med beboeren. Relationen mellem medarbejder og beboer ses ud fra beboernes beskrivelse.

Der foreligger en voldsforebyggelsespolitik, hvoraf fremgår at overgreb, vold, trusler om vold medfører bortvisning fra Toftehuset, og at al vold politianmeldes. Det fremgår, at der ved en voldsom episode tages hånd om en voldsramt medarbejder.

Det fremgår af forebyggelsespolitikken, at medarbejderne tilbydes kurser i volds- og konflikthåndtering, ligesom man vil tage hånd om problemstillingen på personalemøder.

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har gennemført relevant uddannelse med henblik på at lede tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at der aktuelt er ansat det nødvendige personale med tilstrækkelige kompetencer som kan matche målgruppens behov. Denne vurdering er understøttet af interview med borgere og samarbejdspartnere, som omtaler tilbuddet med tilstrækkeligt og kompetent personale.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kontinuerligt anvender ekstern faglig supervision.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning samt sygefravær er ikke højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,9
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet har modtaget dokumentation på, at tilbuddets leder er uddannet misbrugsvejleder og har suppleret med 1 årig lederuddannelse og masterclass i personlighedsforstyrrelse. Leder ejer og har opstartet tilbuddet og leders ægtefælle er stedfortræder i tilbuddet pr. september 2018.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision. Socialtilsynet har modtaget skrivelse fra tilbuddet psykolog vedr. ekstra ordinær supervision, hvor der har været arbejdet med arbejdsmiljøet.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:

Leder har en 2 årig misbrugsvejlederuddannelse og en 1-årig lederuddannelse, der er gennemført med undervisning på selve Toftehuset. Herudover en vikaransættelse og senere fastansættelse på det herberg, der var hendes praktiksted under uddannelsen. Desuden erfaring fra andre erhverv. Leder er oprindeligt uddannet bager, har derudover kørt taxa og arbejdet med hjemløse kvinder, på krisecentre og på et beskyttet pensionat.

Leder er ene-ejer og leder af tilbuddet, hvor leders ægtefælle er souschef.

Leder har i 2015 gennemført en masterclass i personlighedsforstyrrelse, som gennemførtes ved "Seminarer" indeholdende 3 moduler af 2 dages varighed.

Leder har tidligere beskrevet, at hun lejlighedsvis får sparring fra den psykiater og den jurist, som Toftehuset anvender. Toftehuset har endvidere et medlemskab af LOS og bruger konsulenterne derfra. Derudover har leder deltaget i forskellige seminarer i LOS regi.

Leder har tidligere beskrevet, at den vigtigste læring fra lederuddannelsen er det systemiske, og at hun prioriterer sin ledelsesstil fra forskellige retninger. Hun har beskrevet, at det systemiske kommer til udtryk ved, at der er faste opgaver, og at opgaverne er uddelegeret.

Hun har fokus på, hvem der har kompetencerne til hvilke indsatser

Hun har beskrevet sin ledelsesstil som løsningsorienteret.

Medarbejdere oplyser, at ledelsen er kompetent og har de rette faglige kompetencer. Medarbejderne bliver hørt og inddraget. Der er en flad struktur i tilbuddet, dog er ledelsen stadig meget tydelig.

Borgerne oplever, en nærværende ledelsen, som har tid til dem.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:

Tilbuddet er samlet set er tilfredse med supervisor og supervisionsformen.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at tilbuddet modtager supervision sammen med ledelsen. Ifølge medarbejdere kan nogle emner med fordel drøftes med ledelsen. Der afholdes personalemøder hver 14.dag i tilbuddet, hvor lederparret deltager.

Ligeledes sparreres der også blandt medarbejderne samt med ledelsen.

Leder bekræfter, at der afholdes fælles supervision med medarbejderne. Samme supervisor benyttes, som personale og ledelse finder tilfredsstillende.

Socialtilsynet har modtaget skrivelse fra tilbuddet psykolog vedr. ekstra ordinær supervision.

I dette fremgår det hvorledes der er arbejdet med arbejdsmiljøet i tilbuddet.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent af nuværende medarbejdere. De interviewede borgere udtrykker tilfredshed med medarbejderne. Borgerne oplever at have tilstrækkelig kontakt med personale i tilbuddet på trods af udskiftning af personale.

Socialtilsynet bedømmer, at personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Socialtilsynet bedømmer, at sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Anbringende kommune udtaler til socialtilsynet, at der er tilfredshed med tilbuddets indsats og medarbejdernes professionelle tilgang.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:

Fremvist oversigt over medarbejdere:

- 1 leder
- 1 souschef terapeut/underviser
- 2 nattevagter
- 1 pædagogisk assistent
- 1 pædagogmedhjælper
- 1 socialrådgiver
- 1 social og sundsassistent
- 1 psykiater (konsulentbasis)

Borgerne oplever en tilstrækkelig kontakt med personale og med forskellige faglige kompetencer, som er relevante for målgruppen.

Ved telefoninterview med souschef samt tilsendte oplysninger fremgår det, at Toftehuset's sygeplejerske er erstattet af social og sundhedsassistent. Sygeplejerske var tidligere ansat 2-3 timer pr. uge på konsulent basis, hvorimod social og sundhedsassistent er ansat på 34 timer pr. uge, som dækker husets sygeplejefaglige del.

Ledelse og medarbejdere er enig om, at personaler har de rette og relevante kompetencer.

Leder har tidligere oplyst, at hun i forbindelse med nye ansættelser har sikret en generel pædagogisk opkvalificering af den samlede personalegruppe.

Medarbejderne kommer med forskellige faglige kompetencer, hvilket skaber større mulighed for at finde den rigtige metode til en borgerne. Der anvendes supervision, til at drøfte relevante personalekompetencer og metode i forhold til borgerne.

Anbringende kommune oplever, at medarbejdere og misbrugsbehandlingen lever op til anbringende kommunes forventninger.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:

Der er lagt vægt på, at det fremgår af tilsendt oversigt, at tilbuddet har 15% personalegennemstrømningen. Derved er der en gennemsnitlig personalegennemstrømning i tilbuddet.

Sygeplejerske. (2-3 timer pr. uge)

Underviser. (10-12 timer pr. uge)

Vikar (10-15 timer pr. uge)

Medarbejder er ansat på 34 timer pr uge, som fast erstatter disse 3.

Ved tidligere tilsyn er det oplyst, at der er ansat 3 nye medarbejdere, en nattevagt d. 21. januar, en socialrådgiver d. 20. januar 2019 og d. 21. 2019 en terapeut.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)


#### Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:

Det fremgår af tilsendt fraværsoversigt, at tilbuddet har et sygefraværet på 7,4%.

Der er ligeledes lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at medarbejderne er ikke ofte syge. Medarbejderne og borgerne oplever ikke at der er megen sygefravær i tilbuddet.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set har ansat medarbejdere med relevante kompetencer, viden og erfaring. Denne vurdering understøttes af udtalelser fra borgere og samarbejdspartnere, som udtrykker tilfredshed med tilbuddets kompetencer.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at der samlet set i medarbejdergruppen er relevante kompetencer og kendskab til behandlingsarbejdet med målgruppen. Tilbuddet har udarbejdet kompetenceplan for den samlede medarbejdergruppe.</p> <p>Socialtilsynet har i forbindelse med interview af borgere og samarbejdspartner forsat konstateret, at der er stor tilfredshed med tilbuddets kvalitet og der beskrives positive forandringer hos beboerne.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:</p> <p>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse og kendskab til målgruppen.</p>	



**Medarbejderinterview:**

Medarbejderne oplyser, at flere netop har deltaget i NADA-kursus, medicin- og førstehjælpskursus.

Medarbejderne udtaler, at det tidligere har været muligt at indgive kompetenceudviklingsønsker, men blev ikke videre fulgt op af ledelsen.

Generelt er personalet interesseret i opkvalificering/udvikling, men har ikke aktuelle ønsker, idet de netop har afviklet kursusforløb.

**Ledelsesinterview:**

Tilbuddet har siden seneste tilsyn udarbejdet kompetenceplan, hvor medarbejdernes samlede kompetencer fremgår. Denne er fremsendt til socialtilsynet. Leder udtaler, at medarbejderstaben har nødvendige kompetencer ifht. målgruppen og tilbuddets metoder.

Socialrådgiver bidrager med udarbejdelsen af papirarbejde, hvilket opleves at være en øget opgave ifht. målgruppen. Socialrådgiveren er bindeled mellem tilbud og læge samt opretter praktikker.

Medarbejdernes kompetencer kan udvides efter 1 års ansættelse, hvilket fremgår af tilbuddets personalepolitik.

Leder oplyser, at flere medarbejdere er igang med metakognitiv-uddannelse, som er en overbygning til Kognitiv tilgang.

Tilbuddet fastholder at tilbyde kurser i medicin, NADA og førstehjælp til alle nye medarbejdere.

Leder prioriterer, at der er balance mellem at indtage ny viden og at anvende eksisterende viden, som virker.

Leder modtager sparring med sygeplejerske ifht. at lave medicininstruks.

Psykiater har ansvar for ordination og sygeplejersken har ansvar for optælling. Leders opgave er, at bestille medicin og dosere.

Ledelsen afventer ledelsesudviklende tiltag til der kommer mere ro på hverdagen i tilbuddet.

**Myndighedsudtalelse:**

Myndighed oplever, at tilbuddet har relevante kompetencer.

**OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT VURDERES GÆLDENDE:**

Aktuelt ansatte personale har ifølge leder pædagogiske, socialrådgivende og terapeutiske kompetencer.

Tilbuddet har ligeledes deltidssygeplejerske og deltids lægefaglig bistand

To medarbejdere har gennemgået NADA kursus. Leder oplyser endvidere, at den samlede personalegruppe har gennemgået medicin kursus og førstehjælps kursus. Endvidere oplyser leder, at der er en medarbejder, der er påbegyndt en 3-årig terapeutisk uddannelse.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:

Borgernes udtalelse om tilfredshed med samspillet mellem borger og medarbejder.

**Borgerinterview:**

Borgerne udtaler generel tilfredshed med medarbejdernes kompetencer. Det fremgår af interviewet med beboerne, at de oplever sig hjulpet af medarbejderne på en god og omsorgsfuld måde.

Alle borgere får en oblikgatorisk samtale med psykiater, når man indskrives i tilbuddet. Ligeledes kan man altid efterspørge yderligere samtale med ham.

Sygeplejersken kommer 1-2 gange pr. måned. Det er muligt at få en samtale med hende efter behov. Borgerne oplever, at sygeplejersken følger op på individuelle problemstillinger.

Borgerne udtaler, at det opleves som en fordel, at sundhedsfaglige emner kan drøftes med sygeplejersken i tilbuddet fremfor i lægehuset.

Borgerne er bekendt med, at 2 personaler netop har deltaget i NADA-kursus. Der er mulighed for at modtage NADA-behandling, - hvilket ikke benyttes af interviewede borgere.

Borgerne udtaler, at medarbejdernes opsøgende indsats kan opleves overvældende i starten, "hvor man har brug for at gemme sig mere end man få lov til".

Ligledes udtales, at der er løbende fleksibilitet i undervisning, hvor man kan trække sig ved behov.


**Medarbejderinterview:**

Medarbejderne oplever, at de så vidt muligt forsøger at yde den bedste indsats over for borgerne. Medarbejderne prioriterer at være opsøgende og omsorgsfulde.

OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT VURDERES GÆLDENDE:

Tilbuddet prioriterer en positiv dialog med borgeren, er nærværende og giver i dialogen positivt modspil til beboerne.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede og hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe, og giver mulighed for at såvel de individuelle og fælles aktiviteter, kan understøtte indsatsens formål og indhold.	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.	
Socialtilsynet bedømmer forsat, at tilbuddets fysiske rammer generelt fremstår gode og velindrettede. Der er gode udenomsarealer.	
Tilbuddet har oprettet hytte i haven (på samme matrikel som resten af tilbuddet), som skal anvendes til at øve udslusning af borgere, som er indskrevet i behandlingsforløb i A-huset. Der er plads til 1 borger i hytten.	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.	
Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:	
Ledelse og medarbejder oplyser, at borgerne trives med værelserne og fælles arealerne.	
Borgerne udtaler, at de trives med, at tilbuddet er et mindre sted, og de har et godt kendskab til hinanden. De beskriver forsat at være tilfredse med deres lejligheder, og der gives eksempler på dette.	
Tilbuddet fremstår pænt og hyggeligt.	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:</p> <p>OPLYSNINGER OVERFØRT FRA TIDLIGERE TILSYN, SOM FORSAT ER AKTUELLE:  Toftehuset er beliggende i en mindre by syd for Ribe, tilbuddet er fordelt på 2 bygninger.  Bygningen A er rummelig ca. 650 m<sup>2</sup> og er i ét plan. Bo afdelingen er på 295 m<sup>2</sup> med 6 lejligheder, hvor hver enkelt lejlighed udgør ca. 27 m<sup>2</sup> med eget toilet / bad og tekøkken. Alle værelser er møbleret, og der er tv og trådløst netværk.  Fællesrummene indeholder undervisningsrum, samtalerum, kreativt værksted, tv-stue, spisekøkken, fælles vaskeri mv.  Bygning B (udslusningsbolig) er på 104 m<sup>2</sup>, samt med en udestue på 28 m<sup>2</sup>. Grundarealet udgør 834 m<sup>2</sup>.  Bygning B er renoveret, med nyt køkken og bad inden for de sidste 4 år. Denne del af tilbuddet er indrettet med bryggers, hvor der er fælles vaskefaciliteter, entré med faste skabe, 3 værelser og fælles køkken og stue.  Tilsynet konstaterer, at de fysiske rammer fremtræder lyse, velindrettede og med gode rammer som giver god plads til såvel det individuelle, som det fællesskab, der ligger i behandlingen.</p> <p>Tilbuddet ligger i et mindre lokalområde i nærhed af stationen, hvor der kører tog og bus. I byen er der indkøbsmuligheder og et sportscenter.</p> <p>Hytte i haven er etableret i 2017 med sigte på, at 1 aktuel beboer i bygning A (hvor fast behandlingsforløb følges) kan have gavn af, at afprøve sin selvstændighed inden man reelt når et udslusningsforløb. Desuden er formålet med huset at tilbyde en plads til en beboer, som evt. i perioder ikke formår at kan rumme andre beboere.  Ligeledes er det en stor fordel, for de borgere som evt. har samvær med egne børn.  De skal dog fortsat færdes og deltage i hverdagens program, samt spisning, madlavning, undervisning og terapi på lige plan med de øvrige beboer i bygning A.  Desuden oplyses af ledelsen, at Bygning B (udslusningsbolig) kun har små værelser, hvor hytten evt. kan fungere som supplement.  Hytten er 35 m<sup>2</sup>. med vand, varme og el.  Hytten er indrettet med kombineret opholdsstue og køkken samt et mindre soveværelse med køje. Herudover et mindre kontorareal og bad/toilet.  Der er plads til 1 borger i hytten. Denne plads har ikke betydet at målgruppen udvides med yderligere indskrevne borgere. Desuden er der ikke forskel på det økonomiske grundlag/takstbetaling for borgeren, som bor i hytten.</p> <p>Der er tilknyttet have til tilbuddet med udgang til terrasse fra de indendørs fællesarealer.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, de fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</p> <p>Borgerne udtaler, at der er mulighed for at sætte personligt præg på deres værelser, såfremt de ønsker dette. De føler sig hjemme og der er en god stemning i tilbuddet. Borgerne bruger også fælles rummet, hvor de ser film sammen og spiller spil med personalet.</p> <p>Tilbuddet fremstår hjemligt ved rundvisningen. Værelserne er etableret med nødvendige møbler, hvorfor borgerne generelt ikke har eget møblement med ved indflytning.</p>	

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget at være gennemsigtigt for socialtilsynet. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemsigtheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede. Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.

**Økonomisk bæredygtig?**

JA: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet på baggrund af det indsendte regnskab og det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt. Vurderingen er udarbejdet på baggrund af det senest fremsendte regnskab med tilhørende revisionsprotokollat. Der er ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i regnskabet, og der er ligeledes ingen væsentlige kritiske bemærkninger i revisionsprotokollatet. Socialtilsyn Syd har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad, som vurderes tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

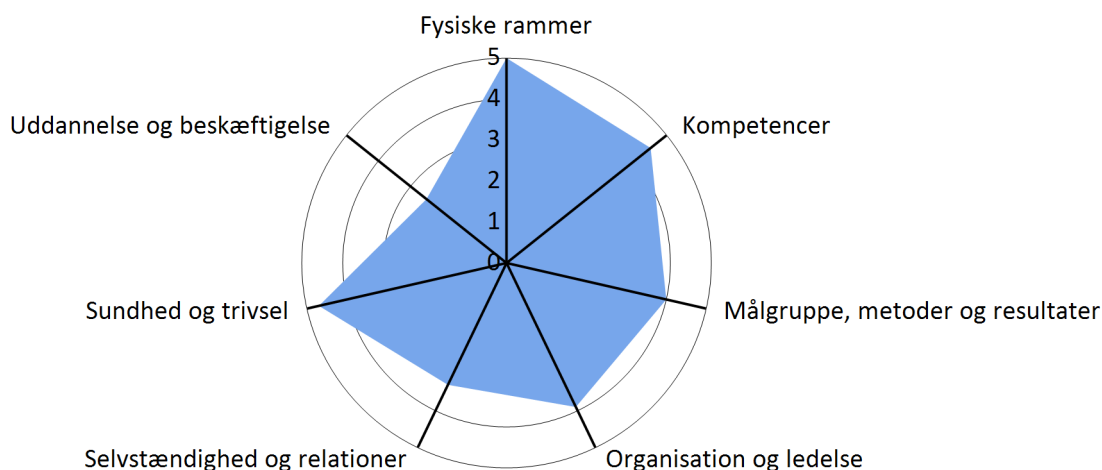
JA: Socialtilsyn Syd har lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og at budgettet giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Budgettet viser et balanceret forhold mellem forventede indtægter og omkostninger. Socialtilsyn Syd vurderer, at centrale nøgletal omkring om normeringens størrelse, aktivitetsomkostninger og kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.

**Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

Delvist: Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan afstemmes til den senest indsendte årsrapport og vurderes på den baggrund at være gennemskueligt for de visiterende kommuner. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og budget at være delvist gennemskueligt for socialtilsynet. Fremadrettet skal regnskabet revideres efter bekendtgørelse om revision af private tilbud omfattet af lov om socialtilsyn.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Borgeroversigt Personaleliste Misbrugsudredningsskema Statusrapport Forsamtale-skema PLS-skema
<b>Observation</b>	Observation af samspil medarbejdere og borgere imellem.
<b>Interview</b>	Interview med ledelse, medarbejdere og borgere. Interview med Hjørring Kommune
<b>Interviewkilder</b>	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.